

# Taller de discusión de gestión del conocimiento

AVINA Buenos Aires, 9/6/2006.

*Por Eduardo Mercovich*  
([eduardo.mercovich@inspiro.com.ar](mailto:eduardo.mercovich@inspiro.com.ar))



*Eduardo Mercovich*

# Gradiente datos, información, conocimiento

	Datos	Información	Conocimiento
Estructura	↑	↑ ↓	↓
Sentido (humano)	↓	↑ ↓	↑
Descripción	1 o más pares medida/unidad.	Un paquete de datos con cierto sentido.	<b>Información en acción</b> , es decir, con capacidad para cambiar el mundo de alguna manera.
Ejemplo: temperatura	10° C	17°C, 15°C, 16°C, 12°C, 10°C, 13°C, 11°C (temperatura diaria de la última semana en mi ciudad)	Como estos días está cada vez más frío, y el sol no brilla hoy, <b>mejor salgo abrigado.</b>
Ejemplo: escritura	Unos dibujos (glifos) visibles en una superficie.	Las palabras y su significado.	<b>Un cambio de opinión o acción</b> basados en este mensaje.



## GC: una definición operativa

En este contexto, y como definición completamente operativa, entendemos por GdC

*un cuerpo dinámico de puntos de vista, procesos, técnicas y valores cuyo objetivo es aprovechar y re-crear el conocimiento existente en las personas y las organizaciones.*



## GC: hasta puede ser útil...

Subyace a este concepto la idea de que  
*el conocimiento es un medio poderoso  
para crear valor y transformar*  
-lo que percibimos como-  
*nuestra realidad.*



# Modelo de Nonaka & Takeuchi: una síntesis práctica de oriente y occidente

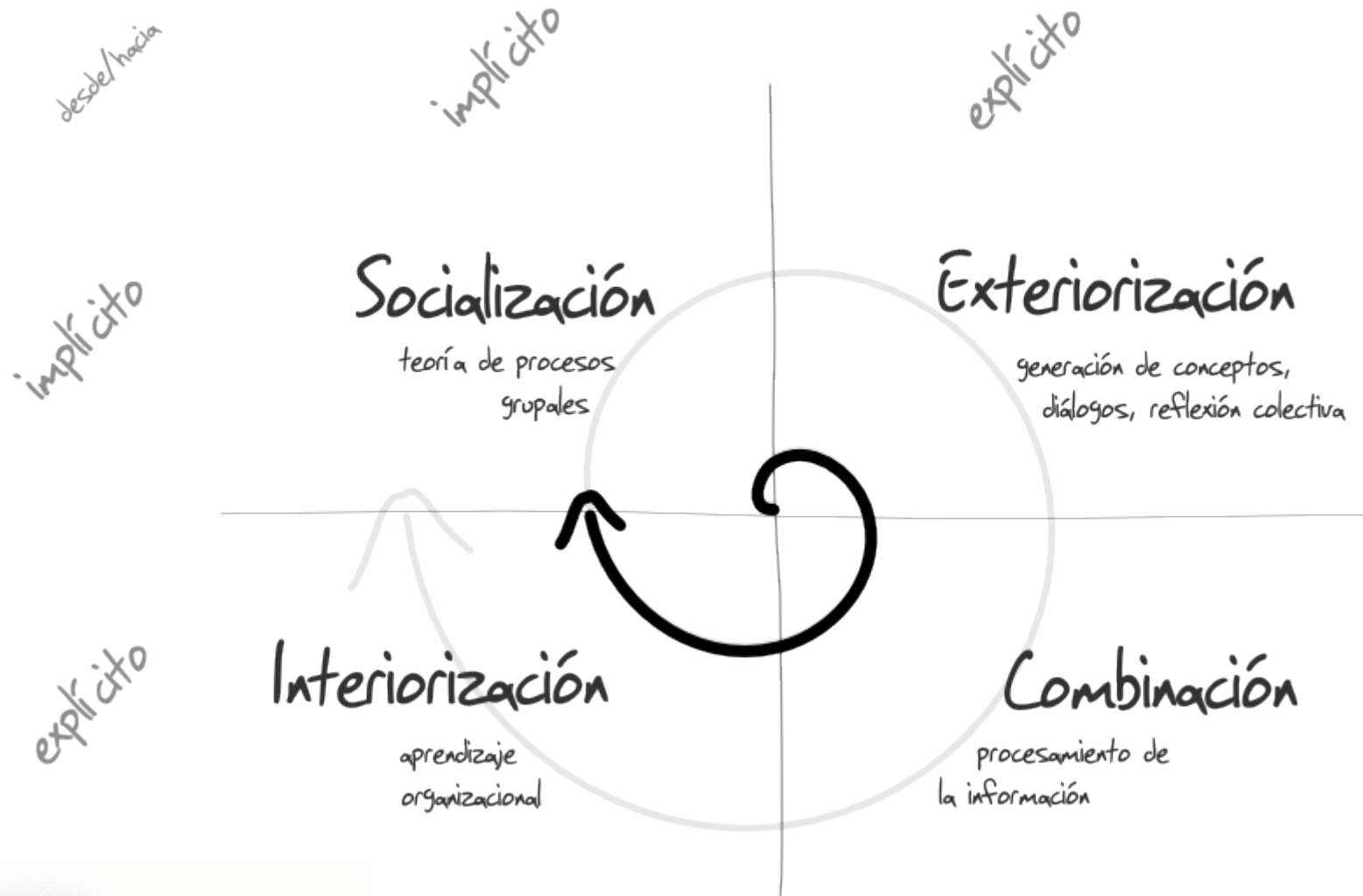
- *Rescata el valor del conocimiento no-explicito.*
- *Integra ambos tipos de conocimiento.*
- *Visualiza el aprovechamiento y re-creación del conocimiento como un proceso dinámico e interactivo.*
- *Analiza las condiciones para favorecer esta dinámica en las organizaciones.*

*The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies  
Create the Dynamics of Innovation,*  
by Ikujiro Nonaka & Hirotaka Takeuchi, ISBN 0195092694

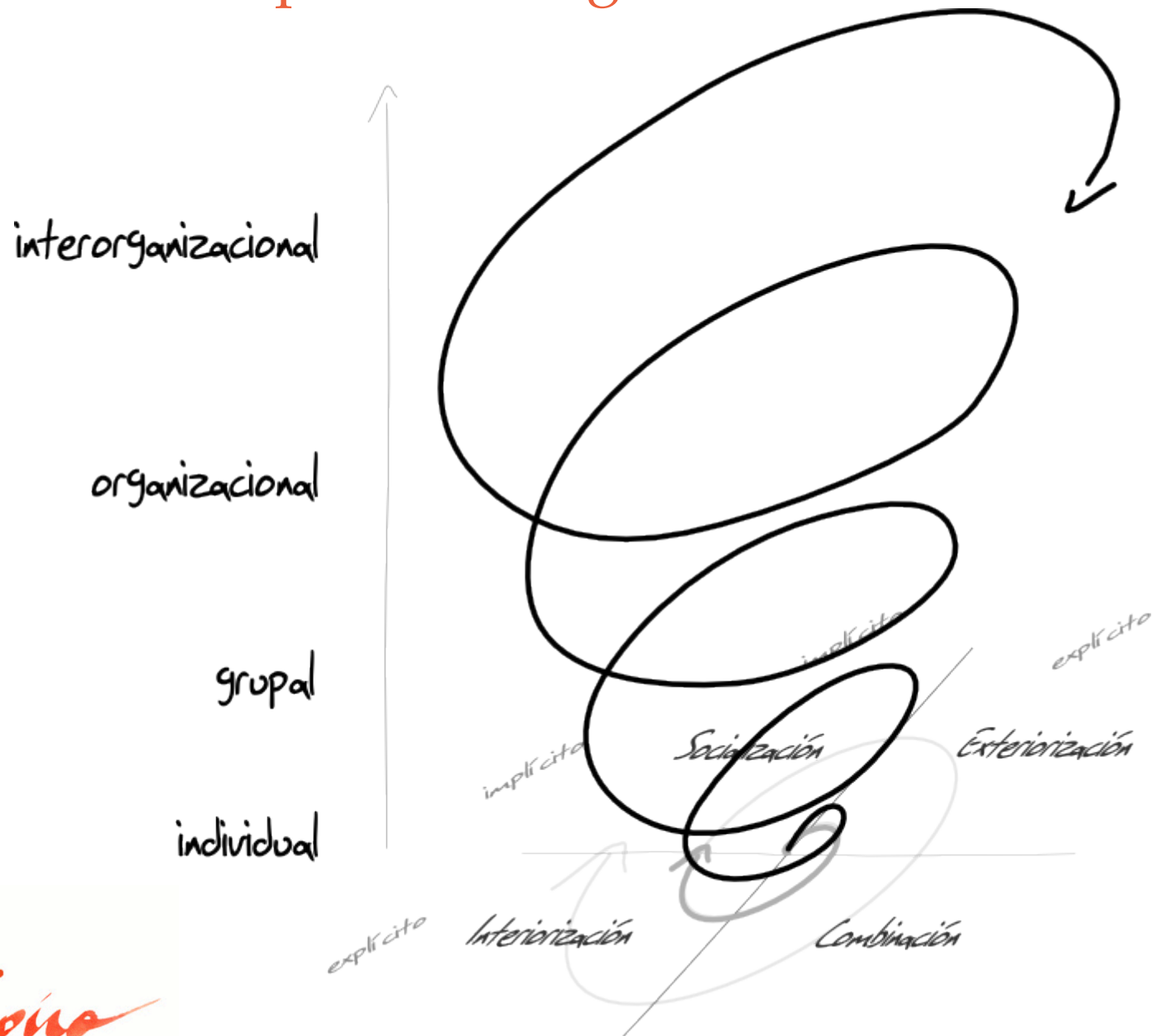


*Eduardo Mercovich*

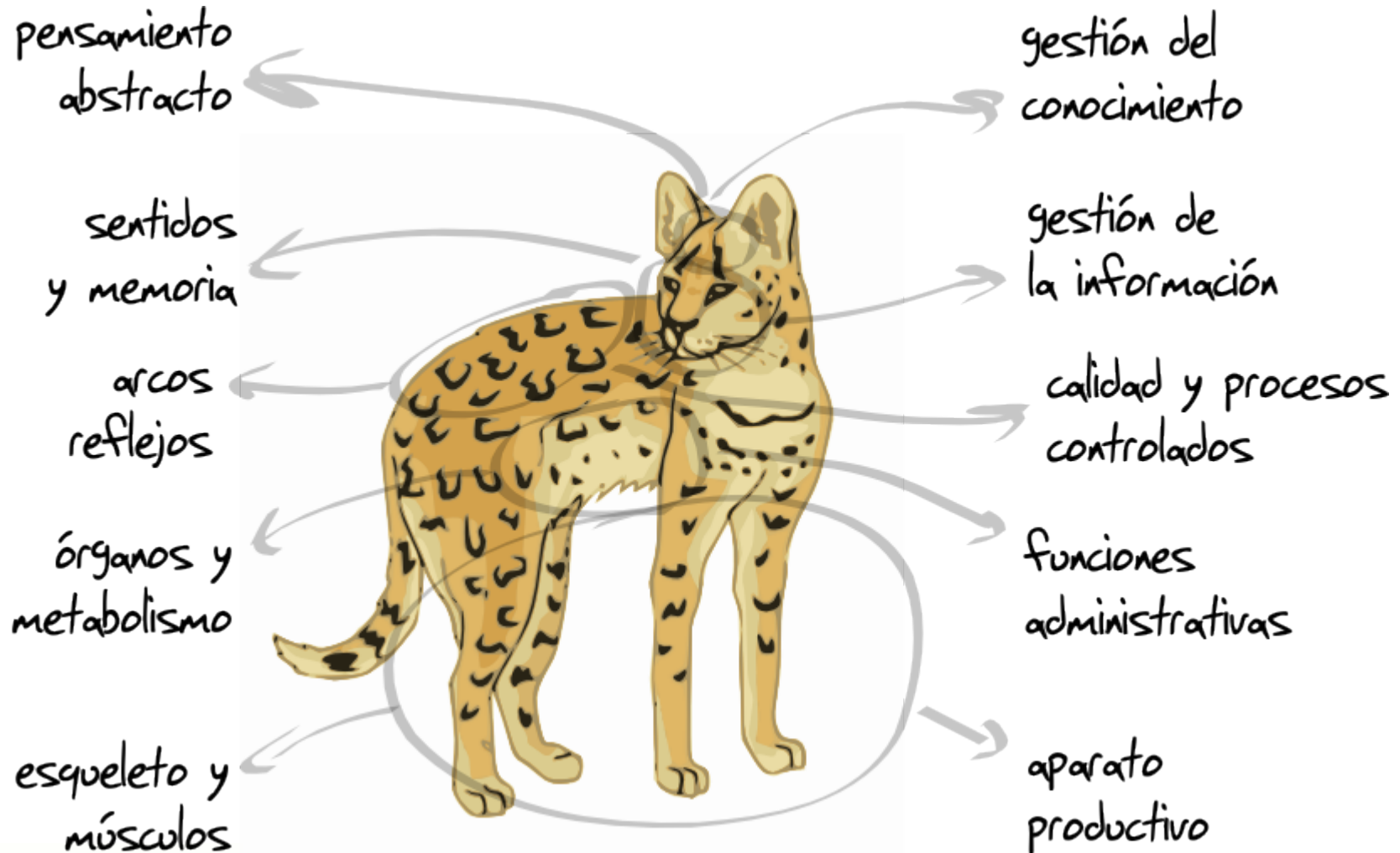
# Modelo N&T: espiral epistemológica



# Modelo N&T: espiral ontológica



# GC: analogía de organización-organismo





## Síntesis y agradecimiento

- Vimos el gradiente datos, información, conocimiento.
- Analizamos una definición operativa de la GdC.
- Aventuramos para qué puede servir.
- Vimos algún modelo práctico para las organizaciones.

*Espero que este espacio les haya sido útil y agradable.*

*Muchas gracias por su tiempo y atención. :-)*



*Eduardo Mercovich*