

# Historia, sentidos e impacto del voluntariado en Argentina

preparado por

---

Félix Bombarolo & Jorge J. Fernández  
Organización Poleas

Asociados a ALCALA Consultores  
Santiago de Chile

---

Buenos Aires, Argentina  
Mayo del 2002

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. DEFINICIONES PROVISIONALES
3. CAMBIOS DE CONTEXTO Y VOLUNTARIADO A TRAVES DE LA HISTORIA ARGENTINA
4. MARCO JURIDICO DEL VOLUNTARIADO
5. RELACION DEL VOLUNTARIADO CON EL MUNDO DE LA POLÍTICA
6. IMPACTO ECONOMICO DEL VOLUNTARIADO
7. RELACION ENTRE ESTADO Y VOLUNTARIADO
8. FINANCIACION DE LAS ACCIONES DEL VOLUNTARIADO
9. CARACTERISTICAS GENERALES DEL VOLUNTARIADO
  - I. Organizaciones tradicionales o emblemáticas
  - II. Orientaciones culturales
  - III. Tipo de acción desarrollada y población beneficiaria
  - IV. Características generales (perfil)
  - V. Membresía asociativa
10. ALGUNOS CUESTIONAMIENTOS RELEVANTES
11. BIBLIOGRAFÍA
12. ANEXOS
  - ANEXO 2: ENCUESTAS A INFORMANTES CLAVE
  - ANEXO 3: PROYECTOS DE LEY DE VOLUNTARIADO
  - ANEXO 1: MATRIZ COMPARATIVA DE PROYECTOS DE LEY DE VOLUNTARIADO

## 1. INTRODUCCIÓN

---

El presente trabajo forma parte del estudio “Generación de Conocimientos sobre la Situación del Voluntariado en Chile y en el Exterior”, que la División de Organizaciones Sociales, de la Secretaría General de Gobierno, de la República de Chile, ha adjudicado a Alcalá Consultores Ltda., empresa de asesoría en cuestiones sociales.

Este estudio se enmarca en el “Programa para Fortalecer Alianzas entre la Sociedad Civil y el Estado”, patrocinado por el Gobierno de Chile y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Su objetivo es aportar recomendaciones útiles para la gestión pública de fomento al voluntariado en Chile; para su logro, entre otras actividades, se propone la realización de un estudio comparado de las experiencias de fomento del voluntariado en cinco países: USA, Brasil, España, Argentina y Costa Rica.

El presente, es el **informe final** del estudio sobre el voluntariado en la Argentina, y fue realizado en base a cerca de cien documentos existentes sobre el tema y media docena de entrevistas a algunos funcionarios/as de organizaciones públicas y privadas del país (ver bibliografía y personas entrevistadas en anexo).

La estructura del trabajo intenta respetar el 'Documento Maestro' que orienta la formulación de los estudios. Se inicia con una descripción de las principales definiciones existentes en uso sobre 'voluntariado' en el país; se vinculan luego los principales hitos políticos, institucionales y sociales que dan forma a la acción voluntaria en el país; continúa haciendo una revisión del marco jurídico que delimita la acción del voluntariado y de las organizaciones donde esta acción se desenvuelve. Avanza analizando la relación entre voluntariado y política proponiendo una taxonomía de dicha relación; presenta algunos datos que muestran el impacto económico de la acción voluntaria; describe las principales áreas y acciones estatales de fomento del voluntariado a nivel nacional y de las diferentes provincias del país (nueve casos); analiza las características de las principales fuentes de financiamiento de las acciones del voluntariado; y relata por último, algunas características generales del voluntariado en la Argentina, como las principales organizaciones donde desarrollan sus actividades, las orientaciones culturales, el tipo de acción que realizan, el perfil sociodemográfico de los voluntarios y voluntarias, y la población a la que destinan su acción, describiendo además algunos programas específicos de voluntariado impulsados desde la órbita privada (trece casos de acciones de voluntariado promovidos por ONGs y empresas).

Es importante mencionar antes de iniciar la recorrida, que la Argentina es un país federal, con alrededor de 37 millones de habitantes (según el último censo realizado en el 2001), que viven en 24 provincias, cada una de ellas con constituciones y legislación relativamente independientes. El país abarca una superficie de 3761274 km<sup>2</sup>. Cerca del 90% de su población vive en áreas urbanas y su densidad poblacional es de las menores de América Latina. Estos serán datos relevantes para comprender algunos pasajes del trabajo, donde aparecerán diferencias sustantivas entre las diferentes provincias analizadas.

## 2. DEFINICIONES PROVISIONALES

---

No existe en la Argentina una definición que tenga 'carácter oficial' sobre el concepto "voluntariado", sin embargo sí existe cierto consenso en definir a las "...asociaciones de voluntarios como aquellas sin ánimo de lucro, para las cuales una considerable cantidad de personas donan su tiempo o servicios" (Thompson, 1992)<sup>1</sup>.

Desde esta perspectiva, es común en las organizaciones y ámbitos institucionales vinculados al tema, definir a un voluntario/a, como aquella persona que dona su tiempo o servicio en una organización sin fines de lucro y que no recibe una compensación económica por realizar esa acción.

Son varias las definiciones que se han utilizado en los diferentes programas sociales gubernamentales y no gubernamentales y en distintas publicaciones. Muchas de estas definiciones tienen origen en programas o aproximaciones conceptuales producidas en países con más tradición en pensamiento y acción sobre el tema, como España, USA y Brasil. Las principales definiciones que circulan en el país son bastante coincidentes:

- El Centro de Organizaciones de la Comunidad, CENOC, principal organismo del Estado Nacional encargado de temas vinculados a las actividades de las organizaciones de la sociedad civil<sup>2</sup>, define en un estudio reciente que: "...los voluntarios son individuos que en forma libre y espontánea y sin intereses económicos por su trabajo, desean donar parte de su tiempo en pos de una causa determinada, con una organización específica...." (CENOC, 2000).
- Desde la Secretaría de Medioambiente de la Nación, otra de las dependencias estatales que más se ha interesado en los últimos años por la promoción del voluntariado, se ha definido como 'voluntariado ambiental' a: "...aquellas iniciativas sociales en las que se desarrollan de forma altruista, libremente y sin ánimo de lucro, tareas directas de mejora ambiental y conservación de los recursos naturales..." (MDS&MA, 2001).
- La consultora Gallup, contratada por el Foro del Sector Social<sup>3</sup> en 1997 para realizar y difundir una encuesta sobre el trabajo voluntario en la Argentina, define a los trabajadores voluntarios como: "... personas que declararon trabajar voluntariamente para organizaciones o entidades de bien público o sin fines de lucro, realizando tareas sin recibir remuneración o salario..." (Gallup, 1997).

---

<sup>1</sup> Thompson Andrés (1992) "El tercer sector y el desarrollo social" en AA.VV., en Mucho, poquito y nada, Siglo XXI, UNICEF, Buenos Aires, citado en las "Lógicas de Acción de las Asociaciones Voluntarias. Los espacios del altruismo y la promoción de derechos" (Gabriela Cardarelli, Mónica Rosenfeld y Gabriel Kessler). En Público y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina. UNICERF / LOSADA (1995)

<sup>2</sup> El CENOC es creado en 1995 con el objetivo de articular las acciones entre los organismos y políticas públicas con las de las organizaciones de la sociedad civil; una descripción de sus actividades se realiza en el capítulo N° 7 del presente informe

<sup>3</sup> El Foro del Sector Social es una asociación de organizaciones de la sociedad civil argentinas fundada en 1994 ; reunía a inicios del 2002 a cerca de 300 organizaciones de todo el país. Se presenta más información sobre el Foro en el capítulo N°9 del presente informe

- La revista Tercer Sector, una de las publicaciones más reconocidas sobre esta temática, ha difundido una definición elaborada por la "Fundación Abrinq por los derechos de los niños", de Brasil, que ha sido muy utilizada luego por numerosas organizaciones del sector. La definición señala que voluntario es todo ".....actor social y agente de transformación que presta servicios no remunerados en beneficio de la comunidad, donando su tiempo y conocimientos, realiza un trabajo generado por la energía de su impulso solidario, atendiendo tanto a las necesidades del prójimo y a los imperativos de una causa como a sus propias motivaciones personales sean éstas de carácter religioso, cultural, filosófico, político o emocional" (Shaw & Karl, 1988 pág. 37)
- El 'Grupo de Pensamiento Social de la Iglesia', integrado por CARITAS Argentina, en uno de sus documentos del año 2000 propone una Ley Nacional de Voluntariado<sup>4</sup>. CARITAS define como voluntario social: "...a toda persona física que realiza una prestación en forma libre, gratuita y responsable dentro de una Organización compartiendo con ésta un compromiso solidario a favor del bienestar del individuo y de la sociedad toda....", y agrega caracterizando aún más, "...no se consideraran actividades de voluntariado social las desarrolladas por:
  - a) Quienes estén sometidos a una relación laboral con la institución del programa;
  - b) Quienes reciban a cambio de sus actividades una remuneración económica;
  - c) Quienes las desempeñen a causa de una obligación personal o como cumplimiento de un deber jurídico;
  - d) Quienes realicen actuaciones voluntarias aisladas, esporádicas o prestadas al margen de organizaciones públicas o privadas sin fines de lucro, ejecutadas por razones familiares, de amistad o buena vecindad.
- Durante el 2001, Año Internacional del Voluntariado (AIV), se presentaron en la legislatura nacional alrededor de una docena de proyectos de Ley de Voluntariado (analizadas en el capítulo 4). Una de los más reconocidos, fue el presentado por la 'Comisión de Asuntos Cooperativos, Mutuales y Organizaciones no Gubernamentales' de la H. Cámara de Diputados de la Nación. En el citado proyecto, "... se entiende por **voluntariado social** al conjunto de actividades que desarrollan personas físicas en el seno de una organización sin fines de lucro y dentro del marco de programas, proyectos y/o planes de acción de asistencia, promoción y desarrollo cuyo principal objeto sea el bien común, siempre que aquellas no se realicen en virtud de una relación laboral o cualquier otra remunerada y reúnan los siguientes requisitos:

---

<sup>4</sup> Ver un análisis más detallado de la acción de CARITAS en la Argentina en el capítulo N° 9, y de su propuesta de Ley de Voluntariado en el N° 4.

- a) que tengan carácter altruista y solidario;
  - b) que su realización sea una libre elección, sin que tenga origen en una obligación legal ni deber jurídico;
  - c) que se lleven a cabo gratuitamente, sin perjuicio del derecho al reembolso
- En cuanto a las organizaciones de voluntariado, el mismo proyecto señala en su artículo 3 que "...se entenderá por organizaciones en la que se ejerce el voluntariado social a las personas de existencia ideal, públicas o privadas sin fines de lucro, cualquiera sea su forma jurídica, que participen o gestionen de manera directa o indirecta en programas y/o proyectos que persigan finalidades u objetivos propios del bien común, con desarrollo en el país o extranjero, ya sea que cuenten o no con el apoyo, subvención o auspicio del estado nacional...".
  - Durante el año 2000 fue presentado en la legislatura de la Provincia de Buenos Aires (la más poblada del país) una Ley de Voluntariado ('Ley Mosquera') que consideraba el tema de las organizaciones de voluntariado de la siguiente forma: "...a los efectos de esta ley se entiende por organización de voluntarios:
    - a) Las entidades que se encuentren registradas como Personas Jurídicas y que se desarrollen sin ánimo de lucro, programas sociales del estado.
    - b) Aquellas redes u organizaciones sociales compuestas por personas físicas que realicen prestaciones sociales de público reconocimiento, en el marco de un programa social del Estado provincial, siempre que desarrollen su tarea de manera gratuita, libre y responsable, debiendo adoptar alguna de las formas de organización institucional previstas por la ley en un tiempo que se determinará a partir de la sanción del presente.

En relación al análisis de las definiciones que circulan por los mundos del 'pensar y el hacer' en el país, Insúa (1999) señala desde un estudio realizado en la Universidad de Buenos Aires, que resulta necesario profundizar aún más sobre los alcances de la acción voluntaria, para tener real noción del 'objeto de estudio' o actor social, según se quiera, del que se está hablando. Describe la existencia, a su juicio de al menos tres categorías de voluntarios en la Argentina:

"... el **voluntario social** que podría constituirse como una categoría diferencial que incluya en su interior casos como el del que se solidariza ante situaciones de emergencia como las inundaciones o presta asistencia en hospitales o cooperadoras, destinando su tiempo libre para ello .

Los **militantes sociales**, aquellos que desde su situación de necesidad o su convicción trabajan para salir de su situación (autoayuda si se quiere) ayudando a sus pares , un ejemplo típico son generalmente las organizaciones de base y algunas redes de villas y asentamientos, como también algunas ONGs de asistencia técnica o cooperativas.

Y por último, los **militantes socio-políticos**, que se asemejan a los anteriores pero que buscan incidir directamente en el sistema político y aquí aparecen con fuerza algunas organizaciones de derechos humanos entendidas estas en sentido amplio (derechos políticos, jurídicos, económicos y sociales). .."

Se desprenden de las definiciones también, al menos tres áreas difusas o ambiguas sobre las que es necesario prestar atención:

- a. **el carácter de la acción:** se indica reiteradamente que voluntario es aquel que desarrollo tareas 'altruistas', 'solidarias' o que están dirigidas a generar el 'bien común'; sin embargo, no se especifica el 'sentido' que cada una de las propuestas categoriales asigna a estos complejos y policémicos conceptos;
- b. **el ámbito de acción:** generalmente se vincula al voluntario con una 'organización' en la que realiza su actividad, lo cual, de adoptarse esta delimitación, dejaría fuera del universo de análisis y acción a miles de voluntario y voluntarias que no se vinculan en su accionar solidario a ninguna organización social reconocida como tal...
- c. **la intensidad/ tiempo/ dedicación a la acción:** como se verá a lo largo del estudio, existen diferencias en relación a cuánto tiempo es necesario que la persona se dedique a la realización a acciones voluntarias para ser considerado dentro del 'universo del voluntariado'; hay quienes excluyen explícitamente de este conjunto a las 'actividades aisladas o puntuales' (sin definir esos límites...), y quienes consideran a una persona dentro del mundo del voluntariado aunque haya destinado un mínimo tiempo y por una sola vez en la vida a realizar aquellas actividades solidarias...

Las definiciones han ido transformándose en el país a través del tiempo al compás de las diferentes 'olas ideológicas' que han ido dominando el escenario nacional. Se verá esta mutación en los próximos capítulos<sup>5</sup>, cuando se vincule el concepto y acción del voluntariado, especialmente, a la acción del Estado y al desarrollo de las organizaciones de la sociedad civil argentina.

---

<sup>5</sup> Ver en Anexo N° 2 el texto completo de los proyectos de legislación presentados en los últimos años, en los que aparecen variadas definiciones sobre el concepto y rol del voluntariado argentino.

### **3. CAMBIOS DE CONTEXTO Y VOLUNTARIADO A TRAVES DE LA HISTORIA ARGENTINA**

---

Las características generales del desarrollo de las relaciones sociales, políticas y económicas que delimitaron el quehacer del voluntariado en la Argentina, tienen características similares al resto de América Latina.

Como se observa en el cuadro de las siguientes páginas, pueden identificarse once períodos en los cuáles se han marcado algunos hitos de interés que contribuyeron a definir el desarrollo del llamado Tercer Sector y la acción voluntaria de ciudadanas y ciudadanos argentinos; estos períodos son:

**1500-1800, Período colonial , Fundación de los Virreinos**

**1810-1860, Independencia y constitución nacional**

**1860-1910, Consolidación del Estado, migración europea, modelo agro-exportador**

**1910-1930, Nuevas corrientes inmigratorias, 1ra. guerra mundial**

**1930-1945, Rupturas del sistema democrático, 'década infame'**

**1945-1960, Peronismo, tensiones sociales, segunda guerra mundial**

**1960-1976, Alternancias democracias y dictaduras, alto nivel de debate ideológico**

**1976-1983, Proceso de Reorganización Nacional, dictadura, represión**

**1984-1990, Retorno a la democracia, nuevos aires soplan en la vida social y política**

**1990-2000, Menemismo, privatizaciones, consenso de Washington**

**2001-2002, Profunda crisis institucional, Año Internacional de los Voluntarios**

En las páginas siguientes (Cuadro N°1) se podrá observar el vínculo entre los principales hechos de la historia nacional, el desarrollo del tercer sector y la gestión del voluntariado 'institucionalizado' en la Argentina



PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL “TERCER SECTOR”	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1500-1800, Período colonial, Fundación de los Virreinos	<p>Fundaciones de varias ciudades coloniales: Sta. María de los Buenos Aires Córdoba, Salta</p> <p>Organización política de las colonias- Virreinos</p> <p>Instalación de diferentes Ordenes Religiosas pertenecientes a la Iglesia Católica, las que, en varios casos competían entre sí.</p>	<p>Creación de la “primera fundación” : la Universidad Real y Pontificia de Córdoba del Tucumán en 1613.</p> <p>Creación de la Hermandad de la Santa Caridad en 1727.</p> <p>Creación de la Orden de los Bethemitas en 1720</p> <p>Entre las Ordenes más destacadas estaban los Jesuitas y Franciscanos.</p>	<p>Fueron dando orientaciones del accionar religioso vinculados a cuestiones de salud y educación desde una perspectiva de la “caridad señorial y la beneficencia para pobres”.</p> <p>Las acción social era llevada adelante por mujeres de los sectores acomodados de la colonia.</p>	<p>Educación Superior</p> <p>Administración del Hospital de Mujeres, de la Casa de las Huérfanas y la Casa de los Niños Expósitos.</p> <p>Los fondos provenían de las propias Órdenes Religiosas, los sectores pudientes de la sociedad colonial y del estado colonial.</p>
1810-1860, Independencia y constitución nacional	<p>Inicio en 1810 de luchas por la Independencia (1816).</p> <p>Guerras internas entre caudillos provinciales.</p> <p>Organización del país a partir de la Constitución Nacional (1853)</p>	<p>Hay movilización de ciudadanos para las luchas por la independencia.</p> <p>Fundación de la Sociedad de Beneficencia, 1823 dependiente del Estado en términos económicos y administrada por las Damas de la Alta Sociedad.</p> <p>Sociedad Filantrópica, 1828, constituida por caballeros, dejó de funcionar en 1835</p> <p>En 1871 inició sus actividades el cuerpo de voluntarias, de diversas obras benéficas de San Luis, con apoyo del Gobernador Justo Daract de esta provincia.</p>	<p>Se incrementa el proceso de secularización del Estado, aún así la visión de “asistencia y caridad a los pobres se mantiene”.</p> <p>Feminización de la tarea social, inspirados en valores cristianos.</p>	<p>Administración de Hospitales</p> <p>Educación y asistencia social para niños y mujeres.</p> <p>Administraban hospitales para hombres y las cárceles.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1860-1910, Consolidación del Estado, migración europea, modelo agroexportador	<p>1879 Campaña al Desierto para extender las fronteras de " la Civilización" a nuevos territorios poblados por indios.</p> <p>Se abre un fuerte período inmigratorio proveniente de colonos europeos.</p> <p>Se crean nuevas organizaciones de voluntarios, inspiradas en modelos europeos, sajones principalmente.</p> <p>Existe una sucesión de Presidentes que afianzan un 'modelo liberal' de país (Avellaneda, Sarmiento, Roca)</p> <p>La ley 1420 da gratuidad y laicidad a la educación.</p> <p>Se genera un modelo agroexportador predominan las relaciones con Europa</p>	<p>Se crea la Sociedad Italiana de Socorros Mutuos 1873 Prov. Bs. As.</p> <p>En 1882 , la Sociedad Española de Socorros Mutuos y la Sociedad Francesa de Socorros Mutuos.</p> <p>Se crean distintas sociedades de socorros mutuos y asociaciones de inmigrantes (españoles, italianos, franceses, vascos, judíos, polacos, armenios, alemanes, sirios, turcos, libaneses, ingleses).</p> <p>Se fundan bibliotecas populares y cooperativas rurales.</p> <p>Se fundan otras organizaciones de voluntarios, la Cruz Roja Argentina (1889) la Asociación Nacional de Boys Scouts Argentinos (1912), Asociación Cristiana de Jóvenes, Rotary Club (1919), Clubes de Fútbol y Rugby.</p> <p>Se fundan Círculos de Obreros Católicos</p>	<p>Se incorporan nuevas ideas inspiradas en la seguridad social, educación, la sindicalización, el anarquismo, el mutualismo y el cooperativismo, el deporte, la salud pública.</p> <p>Lo público y lo privado tiene superposición, dado que la asistencia social se hacía con fondos del Estado.</p> <p>Las clases sociales altas son las que lideran las organizaciones sociales y continúan con la visión asistencialista y de caridad cristiana.</p> <p>Comienzan cambios culturales en la sociedad producto de los diversos orígenes que constituirán nuevas prácticas en el mundo de lo social y del modo de hacer del voluntariado.</p>	<p>Mutuales y cooperativas generan labores de asistencia y seguridad social, recreación y salud pública.</p> <p>Otras organizaciones fomentan valores patrióticos a partir del trabajo en la educación, el deporte y la educación física.</p> <p>Las distintas confesiones religiosas cumplen un rol social importante junto a las escuelas de cada comunidad.</p> <p>Se brinda asistencia a los inmigrantes, se da educación gratuita desde el estado.</p> <p>La tarea social está apoyada por el Estado para forjar los valores de la Patria, el espíritu y la identidad nacional.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1910-1930, Nuevas corrientes inmigratorias, 1ra. guerra mundial	<p>Se establece el voto obligatorio, Ley Saenz Peña (1912)</p> <p>1918 – Reforma Universitaria</p> <p>Disturbios y revueltas sociales con sectores obreros.</p> <p>Mayor federalización del país, se crean nuevas provincias y la administración central tiene dominio sobre el territorio nacional.</p> <p>Existe continuidad de gobiernos democráticos.</p> <p>Consolidación del empresariado nacional.</p>	<p>Crecimiento de sindicatos, mutuales y cooperativas (principalmente rurales).</p> <p>Se crea la Federación Universitaria Argentina</p> <p>Los sindicatos adquieren mayor participación en la vida pública.</p> <p>Se crean organizaciones barriales, de fomento.</p> <p>El estado comienza a reconocer la labor de las organizaciones sociales a partir del fomento de las mismas.</p>	<p>Hay mayor organización social, el voluntariado se realiza bajo el modelo social imperante basado en el asistencialismo y la caridad.</p> <p>Las acciones solidarias van constituyendo paulatinamente capital social (confianza, redes, institucionalidad), con el impulso de las corrientes inmigratorias.</p> <p>La educación, la salud, la asistencia a niños y pobres suelen ser las acciones que más frecuentemente realizan los voluntarios.</p>	<p>Desarrollo de actividades recreativas y deportivas.</p> <p>Creación de nuevos espacios culturales como bibliotecas populares, centros propios de las colectividades.</p> <p>Cuidado y protección de la niñez abandonada.</p> <p>Desarrollo de actividades sanitarias.</p>
1930-1945, Rupturas del sistema democrático, 'década infame'	<p>Sucesión de golpes de Estado. Las Fuerzas Armadas toman el control de la sociedad.</p> <p>Primera regulación de las organizaciones de la sociedad civil por parte del Estado. Registro de Entidades de Bien Pública (1937)</p> <p>Crisis económica global golpea a la Argentina. La guerra trae a nuevos inmigrantes europeos.</p>	<p>Aparecen organizaciones patrióticas de corte fascista.</p> <p>Las colectividades colaboran en la recepción de los nuevos inmigrantes, se fundan uniones vecinales, sociedades de fomento.</p> <p>Los sindicatos y cooperativas incrementan su accionar.</p> <p>Se profesionaliza el fútbol, que hasta entonces era amateur –voluntario “por amor a la camiseta”.</p>	<p>Los valores patrióticos son los que guían o 'deben guiar' las prácticas sociales.</p> <p>La estratificación social se agudiza.</p> <p>Las personas participan como voluntarios en las organizaciones que les son cercanas, aunque no hay conciencia de militancia social o voluntariado.</p> <p>Se mantiene la perspectiva caritativa y asistencialista de lo social.</p>	

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL “TERCER SECTOR”	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1945-1960, Peronismo, tensiones sociales, segunda guerra mundial	<p>Perón asume la presidencia en 1945 y desarrolla políticas sociales con fuerte base de apoyo a los sectores obreros.</p> <p>Ampliación de los derechos sociales, las mujeres logran votar.</p> <p>La Iglesia se opone al 'régimen'.</p> <p>Industrialización del país, Argentina “granero del mundo”.</p> <p>Se produce el proceso migratorio campo-ciudad</p> <p>Las Fuerzas Armadas toman el control de la sociedad.</p> <p>Irrupciones al sistema democrático en 1955.</p> <p>Las universidades y centros académicos sufren ataques y persecuciones.</p>	<p>Los sindicatos realizan una “alianza” con el poder político encarnado en el peronismo, 1945</p> <p>Se crean 'unidades básicas', que representan al peronismo (voluntariado vinculado a la política).</p> <p>La Sociedad de Beneficencia es reemplazada por la <b>Fundación Eva Perón</b>, entidad privada de asistencia social que se financia con fondos públicos.</p> <p>Se crea Caritas Argentina (1950), entidad de la Iglesia católica.</p> <p>Se crean organizaciones de voluntariado hospitalario.</p> <p>Se cierra la Fundación Eva Perón en 1955.</p> <p>Se generan acciones que dan origen a las Organizaciones de Promoción y Desarrollo (ONGD), comienzo de los 60.</p> <p>Se inician acciones de desarrollo social relacionadas al trabajo rural y en los ámbitos urbano marginales.</p>	<p>Crece la “ militancia política”, partidaria y no partidaria.</p> <p>La Fundación Eva Perón aporta un nuevo paradigma a las políticas sociales desde el Estado, de modo asistencialista.</p> <p>Las damas de la alta sociedad dejan de participar en la Sociedad de Beneficencia y encuentran otros canales para ejercer el voluntariado.</p> <p>Se acentúa el rol del voluntariado social femenino a través de organizaciones como Caritas y el Voluntariado en Hospitales Públicos.</p> <p>La participación social se incrementa en sociedades de fomento, uniones vecinales.</p> <p>Se inicia el proceso de toma de conciencia sobre los derechos sociales, aunque los valores de caridad, beneficencia y asistencialismo continúan orientando las prácticas del voluntariado.</p>	<p>Distribución de ropa, alimentos, juguetes a los sectores populares.</p> <p>Movilización social entró a la figura de Perón.</p> <p>Creación de centros culturales y académicos para contribuir al desarrollo científico del país.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1960-1976, Alternancias democracias y dictaduras, alto nivel de debate ideológico	<p>Inestabilidad de los gobiernos democráticos, provocada por los continuos golpes militares.</p> <p>Convulsión social y política.</p> <p>Se comienza a redefinir el modelo económico liberal.</p> <p>Violencia institucional por parte del Estado y grupos armados.</p> <p>Sociedad politizada y polarizada.</p>	<p>Crece las Organizaciones de Promoción y Desarrollo.</p> <p>Se establecen relaciones de cooperación internacional.</p> <p>Aparecen nuevos métodos para el trabajo social en el campo popular (P. Freire).</p> <p>Organizaciones religiosas (en la Iglesia católica seguidoras de la Teología de la Liberación) y de base orientan su trabajo a la problemática rural, de hábitat popular y educación popular.</p> <p>La militancia sindical crece y moviliza a los sectores populares, los sindicatos son fuertes y tienen gran influencia en la vida pública.</p> <p>Alto índice de participación social en organizaciones políticas, sociales, universitarias, de estudiantes secundarios, organizaciones de base, barriales y de sociedades de fomento.</p> <p>Se sancionan las leyes de mutuales, cooperativas, asociaciones civiles y fundaciones.</p>	<p>Se incrementa la conciencia por los derechos políticos y sociales.</p> <p>Las prácticas sociales están orientadas por los ideales de justicia social.</p> <p>La participación se canaliza a través de la participación en partidos políticos.</p> <p>Hay una fuerte orientación por el trabajo social, en sectores populares.</p> <p>La participación es una constante y adquiere diversas modalidades, guiados por valores de solidaridad y cooperación.</p> <p>Conviven con las organizaciones clásicas y tradicionales, los modelos de voluntariado y militancia político - social.</p>	<p>Trabajos de alfabetización en sectores urbano marginales y rurales.</p> <p>Acciones de desarrollo productivo de minifundistas y latifundistas, orientados por prácticas más cooperativas.</p> <p>La educación popular, la organización social, la salud pública, el hábitat popular son acciones desarrolladas por distintas organizaciones que tienen un fuerte compromiso con la justicia social.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1976-1983, Proceso de Reorganización Nacional, dictadura, represión	<p>Dictadura militar Proscripción de los derechos civiles y políticos.</p> <p>El Estado desarticula las organizaciones sociales</p> <p>Persecución ideológica a trabajadores del campo popular</p> <p>Terrorismo de Estado, desaparición de personas.</p> <p>Ausencia de partidos políticos y sindicatos en la vida pública.</p> <p>La Guerra de Malvinas –1982</p> <p>Apertura económica, modelo de desarrollo neo-liberal</p> <p>Las acciones de resistencia pacífica a la dictadura militar se manifiestan de diversos modos.</p>	<p>Los militantes sociales y políticos son perseguidos.</p> <p>Permanecen organizaciones que trabajan con la protección de Centros Académicos y de la Iglesia.</p> <p>Las ONGD. sirven como refugio para intelectuales, profesionales, militantes sociales, políticos,</p> <p>Apoyo financiero se recibe de la Cooperación Internacional Europea para realizar proyectos sociales.</p> <p>Nacen en la clandestinidad, nuevas organizaciones de derechos humanos, Madres y Abuelas de Plaza de Mayo, el Servicio de Paz y Justicia, el Centro de Estudios Legales y Sociales, la Asamblea Permanente por los derechos Humanos y reciben apoyo para enfrentarse al gobierno militar.</p> <p>Las distintas organizaciones religiosas actúan de modo cauteloso ante el contexto político.</p>	<p>Baja sustancial de los niveles de participación debido a la situación política.</p> <p>Diversas organizaciones logran sostener su trabajo en el campo social, pero sin demasiada visibilidad.</p> <p>El voluntariado tradicional es mejor visto, ya que es menos peligroso.</p> <p>La guerra moviliza a la población para realizar donaciones y trabajos voluntarios durante el conflicto bélico.</p> <p>Las organizaciones religiosas continúan su trabajo silencioso, con la participación de voluntarios.</p> <p>Hay un voluntariado "clandestino" relacionado con construcción de las organizaciones de DDHH y de resistencia al régimen militar.</p> <p>Se comienzan a preparar organizaciones para la nueva etapa democrática, el voluntariado cívico.</p>	<p>Trabajo voluntario de estilo clásico, relacionado a la educación, al deporte y la religión.</p> <p>Acciones en el ámbito rural se mantienen, aunque con restricciones.</p> <p>Recolección de datos sobre desapariciones de personas en manos del Estado – fuerzas armadas.</p> <p>Preparación para la vida democrática a través de la educación cívica.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1984-1990, Retorno a la democracia, nuevos aires soplan en la vida social y política	<p>Apertura democrática trae un incremento en la participación social y política, en los primeros años democráticos.</p> <p>Gobierno democrático.</p> <p>Consolidación del sistema democrático formal.</p> <p>Reformas sociales.</p> <p>Juicio a las Juntas militares.</p> <p>Procesos económicos hiperinflacionarios.</p> <p>Se maduran nuevas concepciones desde el Estado respecto a la cuestión social, a las políticas públicas.</p>	<p>Se crean nuevas organizaciones sociales, relacionadas a cuestiones ambientales, cívicas, de derechos humanos, de advocacy. Los sindicatos reaparecen en la escena pública, aunque con menor legitimidad.</p> <p>Las ONGD comienzan a constituir el Encuentro de ONGD y diferentes redes de trabajo por temas de interés (hábitat, salud, educación, niñez...).</p> <p>Con motivo de las reformas educativas impulsadas por el Gobierno democrático, las organizaciones de la sociedad civil participan en el Congreso Pedagógico Nacional, el cual genera canales de participación de voluntarios desde los niveles locales hasta nacionales.</p> <p>Encuentro Nacional de la Juventud, 1985 en Córdoba moviliza a más de 80.000 jóvenes de todo el país, perteneciente a distintas organizaciones de voluntarios, mayormente relacionadas a la Iglesia Católica.</p> <p>Se incrementa la participación en centros de Estudiantes en colegios secundarios y en las Universidades.</p>	<p>Nuevos sentidos recobran las acciones solidarias.</p> <p>La participación es vista como algo fundamental para la vida democrática. Crece la concepción de 'ciudadanía'.</p> <p>Se incrementan los niveles de participación en diversas causas sociales de corte cívico, religioso, ambiental, deportivo, sanitario, estudiantil, etc.</p> <p>El voluntariado es ejercido más libremente sin restricciones de derechos civiles y políticos.</p> <p>Conviven diferentes concepciones de trabajo voluntario, se entremezcla con la nostalgia de la década de los años 60/70, se "conceptualiza" la labor voluntario como una militancia social.</p> <p>Luego de varios años de democracia los niveles de participación social decaen, hay decepción por ausencia de cambios reales en la redistribución del ingreso y de los espacios de decisión.</p>	<p>Acciones en materia de educación cívica y democrática.</p> <p>Se realizan congresos y reuniones tendientes a generar reflexión y acción sobre la nueva situación social de vivir en democracia.</p> <p>Se mantiene el trabajo en las áreas de salud, educación, deporte, recreación, barrios y villas de emergencia, rural, etc.</p> <p>Comienzan a aparecer nuevos temas en la agenda pública y social: los derechos humanos, la participación ciudadana, el medio ambiente, la infancia, la mujer, microempresa, tercera edad, juventud, etc.</p>

PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
1990-2000, Menemismo, privatizaciones, consenso de Washington	<p>Inicio Reforma del Estado, cambio de la Constitución nacional en 1994.</p> <p>Mejoras de los indicadores macroeconómicos, aunque aumenta la pobreza, la desocupación y la exclusión social</p> <p>El Estado comienza un acercamiento con las OSC para su involucramiento en el diseño y ejecución de políticas sociales, requisito dado por los organismos de multilaterales de crédito (BM, BID, FMI).</p> <p>En 1995 se crea el Centro Nacional de Organizaciones Comunitarias (CENOC) y otros programas sociales de diferentes Ministerios se relacionan con las OSC.</p> <p>Existe mayor legitimación de las OSC por el trabajo en problemáticas sociales.</p> <p>Comienzan a formularse diferente legislación sobre participación de la sociedad civil en los asuntos públicos</p>	<p>Crece el número de organizaciones de la sociedad civil, la movilización de los recursos humanos y de todo tipo por se hace más evidente ante el Estado y el Mercado.</p> <p>Los nuevos temas de la agenda pública, se refuerzan con la realización de grandes eventos internacionales: Año Internacional de los pueblos indígenas, de la tercera edad, de la mujer, etc..</p> <p>La problemática ambiental adquiere mayor visibilidad al igual que las cuestiones de género, de la niñez, de la juventud, etc.</p> <p>El tercer sector es tomado como objeto de estudio, se abren carreras universitarias y terciarias relacionadas con la capacitación de gerentes para ongs.</p> <p>En 1994 se crea el Foro del Sector Social. Se comienza a debatir una legislación para el voluntariado.</p> <p>Se observa como el voluntariado adquiere nuevas significaciones y formas nuevas de participación.</p> <p>Aparecen las "organizaciones de piqueteros", y otras formas de protesta social. Nace el 'club del trueque' como forma de intercambio en un contexto de alto desempleo.</p>	<p>Surgen nuevas formas de participación social, el voluntariado está diversificado y con mayor visibilidad pública.</p> <p>Existen mayores reclamos de justicia, transparencia, equidad social y empleo.</p> <p>El valor de la solidaridad se predica cada vez, aunque no necesariamente se practica.</p> <p>Valores de cooperación, participación y la solidaridad están más difundidos y desarrollados en los discursos de las asociaciones de voluntarios. Aparece el voluntariado corporativo y se incrementan las acciones de filantropía y responsabilidad social empresarial.</p> <p>El e- voluntariado o voluntariado electrónico comienza a desarrollarse conforme el proceso tecnológico.</p>	<p>Crece la participación de OSC en programas gubernamentales.</p> <p>Articulación de OSC con voluntarios en situaciones de emergencias y catástrofes naturales (inundaciones).</p> <p>Se realizan campañas por cuestiones ambientales, por cuestiones de la prevención del HIV/SIDA</p> <p>Los medios de comunicación (periódicos, radio, TV) toman temas relacionados con la solidaridad y el voluntariado.</p> <p>Se crean programas de voluntariado por parte del Estado en sus diferentes niveles (nacional, provincial, local).</p>



PERÍODO	HECHOS SOCIALES	HECHOS DEL "TERCER SECTOR"	DESARROLLO CULTURAL	OPERATIVIDAD
2001-2002, Profunda crisis institucional, Año Internacional de los Voluntarios	<p>Altos índices de desocupación, protestas sociales en aumento.</p> <p>Pérdida de apoyo a los partidos políticos, sindicatos y organizaciones tradicionales.</p> <p>Crisis de representación y fuerte descreimiento del sistema y de los políticos.</p> <p>Se crea el Comité Nacional del AIV, dirigido por el CENOC, junto a otras áreas de gobierno y con participación de OSC.</p>	<p>Las organizaciones de voluntarios deben hacer frente a los nuevos desafíos de un 'Estado en retirada'.</p> <p>Hay mayor visibilidad de las acciones del voluntariado, se generan diversos Comités Provinciales y Locales sobre el AIV.</p> <p>Se comienza a rediscutir el proyecto de ley del voluntariado con el Congreso Nacional.</p> <p>Aparecen nuevos datos sobre el voluntariado y la participación social.</p> <p>Hay mayor involucramiento en temas relacionados con la pobreza y la exclusión social.</p> <p>Existen articulaciones diversas para tratar el tema de la exclusión social.</p>	<p>Nuevas formas de participación social: las asambleas populares.</p> <p>El reclamo por mayor equidad social, justicia, transparencia y solidaridad se observa en un amplio espectro de las organizaciones de la sociedad civil.</p> <p>Valores de cooperación, participación y la solidaridad están más difundidos y desarrollados en los discursos de las asociaciones de voluntarios.</p> <p>Las concepciones de voluntariado se diversifican y se amplía la mirada sobre el ser y el actuar de voluntarios y voluntarias .</p>	<p>Se arman Comités Provinciales del AIV.</p> <p>Se realizan la Consulta Nacional del FRENAPO– Frente Nacional contra la Pobreza.</p> <p>Existen programas televisivos que exponen sobre el tema voluntariado.</p> <p>Los programas de gobierno empiezan a tener cada vez más en cuenta al voluntariado.</p>

**FUENTE:** elaboración propia, en base a documentos diversos, principalmente BOMBAROLO & PEREZ COSCIO (1998), BID / PNUD (1998), BANCO MUNDIAL (2001), TOMPHSOM (1995), P. M. FERNANDEZ (2001), ROITER (2001)

#### 4. MARCO JURIDICO DEL VOLUNTARIADO

---

La Argentina no posee un marco regulador o Ley Nacional de Voluntariado. Durante los últimos dos años, y como consecuencia de la conmemoración del Año Internacional, se han presentado 14 diferentes propuestas de Ley que han corrido diversa suerte.

Sin embargo existen diferentes normativas de carácter provincial o municipal (Constituciones Provinciales; Leyes Provinciales; Decretos; Resoluciones Administrativas; Cartas Orgánicas de los Municipios; Ordenanzas municipales) que han sido puestas en vigencia en los últimos años. Algunos ejemplos de las mismas son:

- **Provincia de Santa Fe** : Ley de Creación del Registro de Voluntarios N° 11.788 y su decreto reglamentario 3557.
- **Provincia de La Rioja**: decreto N° 169/2001, creó la Comisión Provincial del Voluntariado, bajo la coordinación del la Secretario de Solidaridad Social de la Provincia.
- **Provincia de San Luis**: desarrollo de Registro de voluntarios, con el objeto de organizar la oferta y demanda de voluntarios.
- **Municipio de Neuquén**: el Consejo Deliberante de la Ciudad, crea el 26 de julio de 2001 por RESOLUCIÓN N° 213/2001, el premio estímulo anual "Don Jaime de Nevaes", al accionar voluntario-solidario
- **Municipio de Avellaneda**, Provincia de Buenos Aires: por ORDENANZA N° 14610 del 25 de agosto del 2000, reconoce al voluntariado social y le otorga institucionalidad al trabajo voluntario desarrollado en el marco de organizaciones sociales y fija su relación con el estado local.

A nivel nacional, el debate sobre la Ley de Voluntariado Social ha girado básicamente alrededor de proyectos presentados por legisladores y legisladoras de diversos partidos, por Cáritas Argentina y la Universidad Católica Argentina, quienes presentaron en la Legislatura del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y otros actores sociales.

En el Cuadro N° 2 del Anexo N° 1 y en el Anexo N°2, se presentan los elementos más sobresalientes de los proyectos presentados tanto para la legislación nacional, como para la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se cotejan allí cinco variables principales:

1. Objeto de la norma
2. Definición del 'voluntariado' al que se refiere
3. Responsabilidades de las organizaciones que convocan voluntarios
4. Seguros
5. Características de los contratos

En líneas generales se observa que los nudos centrales de discusión están relacionados con:

- La contratación de un seguro por parte de las organizaciones de voluntarios.
- El control del Estado a las organizaciones y su posible cooptación para el desarrollo de programas sociales.
- Los derechos y obligaciones de las organizaciones de voluntarios y de estos.

Es difícil lograr un consenso acerca de cuál es la lógica más adecuada para el desarrollo del voluntariado, aunque existe la tendencia de pensar al voluntariado como recurso social frente a la crisis del Estado de Bienestar, siendo asumido como supletorio de las responsabilidades del Estado (en los casos extremos), en la concepción de movilizar los recursos humanos e institucionales de la sociedad civil, para la resolución de las problemáticas sociales.

También se pueden observar las tensiones que el marco regulatorio genera en el ámbito de las relaciones de Estado – Sociedad Civil, dado que las OSC. abogan por un sistema más simple de organización y fomento del voluntariado que sea plasmado en la legislación.

Sin embargo cuando más complejo es el entramado institucional de las organizaciones voluntarias más complejo es poder darle un marco óptimo de regulación. Adicionalmente a esto, en los ámbitos locales pareciera ser más fácil lograr marcos contenedores que en los niveles provinciales y nacional.

Dentro de las cuestiones centrales de discusión la contratación de un seguro para sus voluntarios, por parte de las organizaciones, deja ver algunos aspectos de conflicto en la relación y de mala práctica en las mismas. Dado que se enfrentan a la legislación laboral por cuestiones relacionadas a demandas de ex-voluntarios, en cumplimiento de sus servicios.

Es interesante conocer la opinión de la Dra. Juanita Ceballos, abogada y directiva de Cáritas Argentina al respecto; Juanita dice "...los problemas vinculados al voluntariado fundamentalmente se refieren a 1) la relación entre voluntario y organización; 2) responsabilidad por accidentes o frente a terceros. En el primer caso, el voluntario realiza libremente acciones fundadas en una conciencia solidaria; se da a sí mismo, su tiempo, sus capacidades, su esfuerzo en beneficio de los demás sin esperar compensación. El ejercicio de esta actividad puede confundirse con la que realiza el personal rentado; en tal sentido resulta importante contar con la caracterización legal de la figura del voluntario de modo que no pueda confundirse ni personas de mala fe puedan aprovechar esta circunstancia. En segundo lugar, normalmente el voluntario no está asegurado pues las organizaciones no pueden suscribir pólizas por motivos económicos. El riesgo lo asume el propio voluntario, aunque algunas organizaciones se han hecho cargo de los gastos que demanda un accidente o enfermedad....", y concluye con una frase contundente que refleja el sentir de muchas organizaciones que

albergan voluntarios, "...una ley que contemple todos los aspectos y matices que surgen de la acción voluntaria no es útil a nadie: ni a las organizaciones, por los requisitos de nuevas inscripciones, nuevos libros, seguros imposibles de pagar; sobre todo las organizaciones más pequeñas, de base, a las que les cuesta hasta darse una forma legal. Esto no es tenido en cuenta por los legisladores y se corre el riesgo de los "voluntarios en negro", que no es bueno.. O concluir por no tener voluntarios, que tampoco es bueno ni para las organizaciones, ni para el voluntario, ni para los destinatarios de la actividad....". (ver encuesta completa en anexo)

## 5. RELACION DEL VOLUNTARIADO CON EL MUNDO DE LA POLÍTICA

---

En tanto las acciones de voluntariado -según se vio en el capítulo dos de este informe- implican la participación activa de ciudadanas y ciudadanos en procesos o proyectos colectivos de alguna naturaleza, y afectan directa o indirectamente las pautas o normas de sobrevivencia y gobernabilidad de estos procesos colectivos, tales acciones siempre han estado vinculadas a la 'cuestión política', aunque esta no refiera directamente a 'partido político' alguno.

Resulta difícil entonces separar la acción voluntaria, por ejemplo, en un proceso comunitario, de la incidencia que tal acción tiene en el manejo y formas de ver y construir dicho proceso.

Tal injerencia, sin embargo, puede o no estar teñida de 'intencionalidad'. Es posible así, notar acciones sociales voluntarias dirigidas decididamente a modificar 'el gobierno' de tales o cuales procesos, y otras que no manifiestan tal intención, aunque su resultado su resultado finalmente afecte o estimule algún cambio. Es útil para esta diferenciación reconocer nuevamente las distinciones de Insúa (1999), cuando diferencia al voluntariado social, del militante social, y del militante político, siendo tres casos en los que se pueden apreciar acciones de voluntariado.

De la enorme diversidad de áreas de acción involucradas en el objeto que intentamos analizar, pueden destacarse situaciones particulares en las que los movimientos de voluntarios han estado vinculados estrechamente o enfrentados a la lógica de la acción política partidaria, en tanto lógica de acceso al poder o administración estatal. La historia argentina demuestra que este acercamiento o distanciamiento ha estado condicionado fuertemente por la ideología dominante. Como por ejemplo en épocas del peronismo de los 40 y 70, o de la militancia social de los 60 / 70, y es distante en momentos de proscripción o descrédito de 'lo político', como en épocas de dictadura o apogeo del discurso neoliberal.

Ejemplos de esta relación entre el voluntariado con los actores políticos, pueden notarse en la Fundación Eva Perón y su vínculo con una amplia red de asociaciones vecinales a fines de los 40, y más recientemente con la 'red de manzanas'

impulsadas desde el gobierno peronista de la provincia de Buenos Aires para la distribución de alimentos a vecinas y vecinos carenciados, implementando en la década de los 90 (el llamado 'Plan Vida'). También ha sido estrecha en los últimos cincuenta años de historia argentina, la relación entre la acción del voluntariado activo de los sindicatos y las estructuras político partidarias, especialmente del partido peronista. Este y otros tantos ejemplos, demuestran la intención 'natural' del peronismo de vincular fuertemente la acción ciudadana voluntaria con su acción de gobierno, intentando en muchos casos también, relacionarla con el fortalecimiento partidario.

Con diferente orientación ideológica, pero igual intencionalidad política, desde los años 70 se generaron en el país numerosos grupos de acción comunitaria, voluntariado militante en búsqueda del 'cambio social', incorporado orgánicamente o no a diferente tipo de organización social: ONGs, asociaciones vecinales o comunidades eclesiales. Política y acción voluntaria fueron de la mano en estos grupos en los 70 y también en la reimplantación democrática de mediados de los 80. También es estrecha esta relación en el imaginario de las organizaciones universitarias, de enorme importancia cualitativa y cuantitativa en las grandes áreas urbanas del país. Lo mismo sucede con los llamados 'nuevos movimientos sociales', que claman por sus derechos civiles, sociales, políticos y económicos, como grupos de 'piqueteros', formados por amplios contingentes de personas desocupadas en todo el país a fines de los 90, o las 'asambleas vecinales' conformadas ante la profunda crisis de representatividad generada a fines del 2001.

Desde una perspectiva diferente, puede notarse también el acercamiento entre voluntariado y política en la creciente formación de 'partidos políticos vecinales' surgidos de movimientos y organizaciones sociales de ciudades pequeñas e intermedias del país. El descrédito de los partidos tradicionales indujo a muchos grupos de personas que accionaban voluntariamente en sus vecindarios alejados de la lógica político partidaria, a involucrarse cada vez más en estas cuestiones, llegando incluso a asumir muchas veces la administración estatal local, como en el caso del municipio de Tigre en la provincia de Buenos Aires, o de Unquillo, en Córdoba.

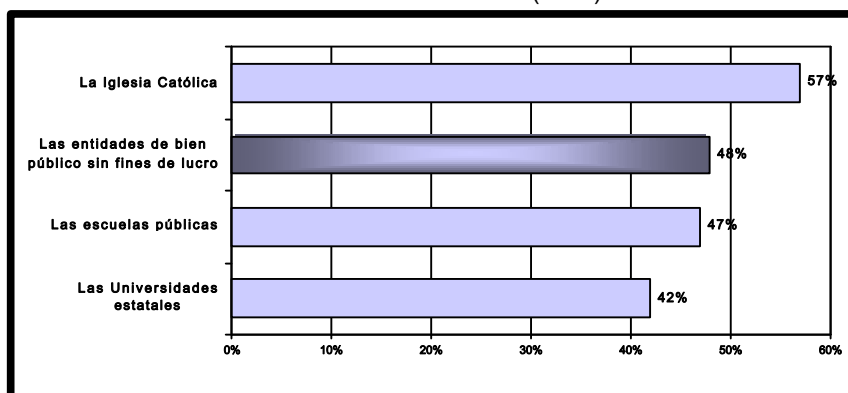
Un último ejemplo donde es posible apreciar un vínculo estrecho entre acción voluntaria y política, se presenta en las numerosas organizaciones dedicadas a 'influir en políticas públicas', como las ambientalistas (Greempeace o Vida Silvestre), las de reivindicación de derechos humanos (Amnesty International, Madres y Abuelas de Plaza de Mayo o SERPAJ), las que buscan ampliar la transparencia de las acciones del gobierno (Poder Ciudadano, Transparencia Internacional), y otras, en las que trabajan miles de personas voluntariamente, con una clara intencionalidad política (de hecho se han transformado en 'actores políticos'), aunque no necesariamente partidaria.

No obstante los ejemplos mencionados, el impacto ideológico de la acción de la dictadura militar impuesta en el país entre 1976 y 1983 y el posterior período 'menemista' desarrollado entre 1988 y el 1999, condicionaron fuertemente la percepción ciudadana sobre 'lo político'. Por temor o por descrédito, buena parte de la

acción de las organizaciones que trabajan con voluntarias y voluntario en el país, rechaza cualquier tipo de vínculo con partidos o ideas que se relacionen, de alguna manera, con la política. Es muy común escuchar en organizaciones tradicionales de voluntariado (Cruz Roja, Cáritas, Rotarios) e incluso en numerosas organizaciones barriales (asociaciones vecinales, de fomento, etc.), la frase '..acá no hacemos política...!'.

En el Gráfico N° 1 puede observarse uno de los resultados de una encuesta de Gallup realizada en 1998, sobre preferencias institucionales del voluntariado. La confianza de la población en las instituciones que realizan tareas de tipo social se deposita mayoritariamente en la iglesia católica, otras OSC (57% y 48%) e instituciones del sistema educativo (escuelas y universidades), los partidos políticos aparecen en este sondeo en el último lugar, con el 10% de preferencias, porcentaje que ha caído aún más con la crisis institucional de los últimos meses del 2001.

**Gráfico N°1**  
**EVALUACION POSITIVA DE DISTINTAS INSTITUCIONES EN CUANTO A SU CONTRIBUCION PARA MEJORAR EL BIENESTAR DE LA POBLACION**  
 Base: Total Poblacional (1248)



FUENTE: GALLUP (1998) <sup>6</sup>

## 6. IMPACTO ECONOMICO DEL VOLUNTARIADO

Uno de los principales análisis que se ha realizado en la Argentina sobre la función económica de las acciones de voluntariado, ha sido el estudio promovido por la John Hopkins University (JHU) de Estado Unidos, llevada adelante en el país por el Centro

<sup>6</sup> La encuesta fue realizada por Gallup a solicitud del Foro del Sector Social. La cobertura de la muestra incluyó a población adulta (mayores de 17 años) residentes en las localidades de más de 5.000 habitantes de todo el país. Fue realizada entre el 20 y el 30 de Mayo de 1998, con una muestra de 1248 casos. El objetivo del estudio fue detectar la colaboración de la población con organizaciones sin fines de lucro a través de trabajos gratuitos y/o de donaciones (tanto de dinero como de elementos materiales) y el interés en trabajar como voluntario y en donar a las OSC.

de Estudios de Estado y Sociedad (CEDES). El "Proyecto Comparativo Internacional sobre el Sector sin Fines de Lucro", se realizó entre 1995 y el año 2000. En el cuadro N° 2 aparecen algunos indicadores de las características del Tercer Sector argentino, y una estimación del 'tamaño' del voluntariado nacional, que alcanzaba, según este estudio, a un total de 2.209.000 personas a fines del año 2000.

**Cuadro N°2**  
**Principales Indicadores de Tamaño del Tercer Sector argentino**

Cantidad de Locales	<b>51.750</b>
Cantidad de Locales (Incluido subsector Religión)	<b>76.760</b>
Personal Empleado	<b>396.000</b>
Personal Empleado (Incluido subsector Religión)	<b>464.000</b>
Número de Voluntarios	<b>1.008.000</b>
Número de Voluntarios (Incluido sub-sector Religión)	<b>2.209.000</b>
Gastos Operativos	<b>12.000 mill. De \$</b>

**FUENTE: JHU – CEDES (2000)**

Para el Doctor Mario Roiter (2001), director de la investigación mencionada, "... en el año 1995, los gastos operativos de las entidades que conformaban el sector en Argentina ascendieron a 11.976 millones de pesos<sup>7</sup>, lo cual representaba el 5% del PIB. Si se considera el valor agregado o producto del sector, comparación que desde el punto de vista técnico resulta la más adecuada, éste alcanza a 8.260 millones de pesos, equivalentes al 3,2% del PIB. Una significativa proporción de los gastos operativos del sector descansa en un alto nivel de empleo, que alcanza a 395 mil trabajadores asalariados. Este valor expresa el 3,7% del total del empleo no agrícola de la economía, el 9,4% del sector servicios y el equivalente a un tercio del empleo público del país en todos sus niveles -nacional, provincial y municipal-...".

En un estudio más reciente realizado por Florencia Censi (2002), que recoge diferentes fuentes de información sobre el tema, se señala que "...la participación del voluntariado en el producto bruto interno alcanza su máximo valor en EEUU, con el 5,6%. En segundo lugar se encuentra el Reino Unido (5,6%), seguido por Irlanda (4,2%), Francia (4,1%) y Bélgica (3,3%). En la Argentina la cifra estimada es de 0,86%, inferior a la de Colombia (1,9%) y Brasil (1,2%)...".

Como se observa, el dato tomado por Censi de Roy & Ziemek (2001), difiere sensiblemente del obtenido por Roiter, lo que muestra la enorme dificultad que existe a la hora de analizar el difuso universo del voluntariado y el impacto social y económico de las acciones voluntarias. Un tercer estudio que revela el movimiento de recursos de las OSC en cinco provincias argentinas (Jujuy, Mendoza, Formosa, Santa Fe y Río Negro), realizado por el PNUD en sociedad con el BID (2000), indicaba que las

<sup>7</sup> Es importante señalar que los valores de paridad cambiaría por la vigencia de la Ley de Convertibilidad, señalaban la relación de cambio de 1\$ = 1 U\$S, paridad que permaneció fija hasta enero del 2002.

organizaciones movilizaban anualmente entre un 2% y un 5% del PBI de tales provincias.

En la misma dirección, Roy & Ziemek presentan cifras de 'empleo voluntario' también discordantes con las del estudio de la Hopkins, según se aprecia en el Cuadro N°3. Se indica allí, que el número de empleos voluntarios en la Argentina es de 642570, diferente a los casi 2200000 que presenta Roiter.

**Cuadro N° 3**  
**Empleo Voluntario en el sector no lucrativo**

País	Empleo voluntario (N° de personas)	Voluntarios/ Población	Voluntarios/ Fuerza laboral
Holanda	3.211.690	20.77	44.2
Gran Bretaña	11.202.830	19.12	38.2
EEUU	49.941.620	19.01	37.3
Francia	10.216.550	17.57	39.0
Alemania	9.780.740	11.98	24.0
España	2.535.990	6.47	15.0
Japón	6.950.970	5.54	10.5
Austria	406.860	5.06	10.8
Colombia	907.560	2.35	5.6
<b>Argentina</b>	<b>642.570</b>	<b>1.85</b>	<b>4.7</b>
Brasil	1.392.160	0.87	1.9
México	472.150	0.52	1.3

**FUENTE: ROY & ZIEMEK (2001)**

La gran disparidad que se aprecia en este caso, al igual que las diferencias existentes en diferentes estudios que intentan mensurar el universo complejo de organizaciones del llamado 'Tercer Sector', es probablemente resultado de, al menos, dos cuestiones epistemológicas sustantivas:

- los estudios no están hablando de la misma unidad de análisis ni del mismo objeto de estudio (¿a qué se considera trabajo voluntario...?, ¿es voluntario el que cobra algún tipo de retribución económica o no...?, ¿cuál es la valoración que se hace del tiempo que los voluntarios dedican...?);
- las fuentes de información suelen estar desactualizadas y brindar datos contradictorios y poco confiables (¿cuáles son los registros de donde provienen los datos analizados...?, ¿todo el trabajo voluntario es incluido en la evaluación o sólo el que se encuentra 'institucionalizado' en las OSC...?, ¿quién evalúa y con qué mecanismos el 'tiempo de trabajo' dedicado por los voluntarios y voluntarias...?);



No obstante estas prevenciones, y a efectos de asumir algunas descripciones de la realidad como 'válidas', tomaremos el estudio de la Hopkins University como el más completo, serio y cercano a la realidad local.

## 7. RELACION ENTRE ESTADO Y VOLUNTARIADO

---

Como se mencionó al inicio de este informe, la Argentina es un país federal, donde 'conviven', con mayor o menor grado de conflicto, estructuras administrativas estatales de tres niveles: la de la nación, la de las 24 provincias y las de cerca de 2000 municipios y delegaciones locales. Si bien su tradición ha sido, como en casi todos los países de la región, centralista, es paulatino pero creciente el proceso de descentralización de funciones y responsabilidades estatales que vive el país desde inicios de la década de los 90.

Siendo así, es posible apreciar en los últimos años, la aparición de numerosas y variadas políticas y programas públicos estatales de diferente tipo en los tres niveles administrativos y en todas las áreas de injerencia. El caso del apoyo o consideración a 'la cuestión del voluntariado' no escapa a esta lógica de acumulación/superposición.

Además de esta necesaria prevención, hay que considerar que la acepción de 'voluntariado' que se ha utilizado desde la esfera estatal, ha estado habitualmente ligada a la de 'voluntariado social', es decir, aquella que nos habla de la persona que dona su tiempo para realizar tareas de asistencia social 'tradicionales' (hospitales, emergencias, ayuda al desvalido, solidaridad con el prójimo). Alrededor de esta imagen se estructuran los programas específicos de apoyo al voluntariado que generalmente se implementan. Adicionalmente, como se **vio** en el cuadro histórico presentado en el capítulo 2, este apoyo intenta vincularse a acciones u ofertas sociales estatales, de modo de apoyar tales acciones, cada vez más debilitadas por la crisis financiera estatal.

Describiremos a continuación la acción de diferentes instancias gubernamentales que en los últimos años han estado promoviendo y apoyando la 'cuestión del voluntariado' en el país. La descripción abarcará los tres niveles mencionados y presenta los casos más significativos en términos de cobertura, asignación presupuestaria e impacto social y cultural en el país:

### Nivel nacional

---

#### i. El Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente y el CENOC

Si bien es posible reconocer varias áreas del Estado nacional en las que se han realizado actividades vinculadas a la promoción del voluntariado, es a partir de la creación de la Secretaría de Desarrollo Social (luego Ministerio) en 1995, que el impulso y atención de la cuestión ha alcanzado una mayor atención estatal.

El Ministerio de Desarrollo Social y Medioambiente (MDS&MA) se encarga desde mediados de los 90, del diseño e implementación de diferentes programas sociales focalizados. Al estilo del FOSIS en Chile, del Consejo de Comunidades Solidarias de Brasil o de la Red de Solidaridad Social de Colombia, el MDS&MA se ha convertido desde entonces en una instancia estatal destinada a implementar acciones focalizadas de manera flexible y a introducir en la política pública nuevas visiones y metodologías de difícil inclusión en las áreas y políticas 'universales sectoriales' (salud, educación, trabajo, vivienda).

En su mayor parte, los cerca de 30 programas del Ministerio contaban a inicios del 2001 con financiamiento internacional (principalmente BID y Banco Mundial), aunque el mayor volumen de recursos que maneja se concentra en el "Programa de pensiones no contributivas" que cuenta con financiamiento del presupuesto nacional.

Una de las principales estrategias impulsadas por el Ministerio ha sido, desde su creación, la apertura de canales de relación entre las políticas estatales y las organizaciones de la sociedad civil (OSC). Con esta intención se crea el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad, CENOC. Sus actividades se desarrollan en tres áreas: asistencia técnica a organizaciones, comunicación e investigación.

Entre 1995 y 1999 se había inscripto en el registro del CENOC alrededor de 6100 organizaciones y cerca de 4000 de ellas participaron de su programa de capacitación a distancia (PCAD). El organismo tuvo su apogeo en aquel período, realizando numerosos encuentros nacionales, cursos de formación, concursos y diversas acciones de promoción del 'tercer sector'. También apoyó la generación de espacios de articulación entre los programas sociales estatales y las OSC.

Entre las actividades señaladas, el CENOC implementó el '**Programa Nacional de Voluntariado Social**', cuyo objetivo principal fue "...promover y revalorizar la acción voluntaria en el país..." (CENOC, 2000). El programa tuvo tres áreas de acción principales:

- a. la realización de **cursos de capacitación** a voluntarios y voluntarias de diferentes organizaciones, en los que se formaron a 3299 personas;
- b. la apertura de 4 '**centros de voluntarios**', en Rosario, Paraná, Salta y Neuquén; en los que el CENOC aportó equipamiento y generó interacción entre la 'oferta' de la 'demanda' de acciones voluntarias locales;
- c. la realización de 2 **concursos anuales de acciones voluntarias**, en los que se elegía el 'voluntario del año' el día 5 de diciembre (día internacional del voluntariado) y se entregaban 10 premios de 1000 \$ cada uno (1000 u\$s al cambio de aquella época) a las acciones/personas seleccionadas entre las presentadas del todo el país.

Las actividades del CENOC fueron perdiendo fuerza en la medida que la crisis económica e institucional del país avanzaba. Esto se puso de manifiesto durante la presidencia de De la Rúa (1999-2001) que otorgó prioridad a otros temas sociales, dejando de lado varias de las actividades iniciadas por dicho organismo en 1995. Si bien el programa de voluntariado se diluyó con el tiempo, lo que se mantuvo fue la preocupación por la temática.

En el año 2000 se promovieron distintas iniciativas tendientes a preparar la celebración del Año Internacional de los Voluntarios (2001). Este trabajo consistió en articular las distintas áreas gubernamentales nacionales y provinciales (ministerios, áreas de gobierno, etc.) que trabajaban con organizaciones de la sociedad civil, en especial con la temática del voluntariado.

En ese marco, en el 2000 se conformó la Mesa Ejecutiva del Comité Nacional del Año Internacional de los Voluntarios, integrado por áreas de gobierno (Cascos Blancos, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio del Interior; Dirección Nacional de Relaciones con la Comunidad -Programa Nacional de Trabajo Voluntario-, Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente, la Secretaría Técnica del Consejo Federal de Desarrollo Social, la Dirección Nacional de la Juventud y el CENOC) y organizaciones de la sociedad civil (Foro del Sector Social, Cáritas Argentina, Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales, Asociación Mutual Israelita Argentina); este espacio fue liderado por el CENOC.

Adicionalmente funcionó el Comité Nacional del Año Internacional de los Voluntarios conformado por otras organizaciones de la sociedad civil, organismos gubernamentales y las mencionadas en la Mesa Ejecutiva. Se alentó desde el CENOC la creación de los Comités Provinciales y Locales del AIV, al igual que diversas actividades.

El CENOC tomó como objetivos fundamentales PROMOVER, FACILITAR y RECONOCER el trabajo voluntario en Argentina para el trabajo en el marco del Comité del AIV.

Durante el año 2001 impulsó el debate de diversas cuestiones del voluntariado, generó y distribuyó información útil para el mismo -boletines electrónicos, capacitación en la materia, reempadronamiento de las OSC, continuando el trabajo iniciado en 1995-. Llevó adelante también el Concurso Nacional de Experiencias de Trabajo Voluntario y otorgó premios a las seleccionadas, las que se pueden observar en [www.particip.ar](http://www.particip.ar).

## **ii. Programa Nacional de Escuela y Comunidad**

El Ministerio de Educación, a través de la Subsecretaría de Educación Básica desarrolla desde 1998 el Programa Nacional de ESCUELA y COMUNIDAD, que tiene como misión promover una mejor articulación entre las escuelas y el resto de la comunidad, al servicio de la calidad y la equidad educativa.

Para ello se propone difundir la práctica solidaria, como contenido educativo, a través de la metodología del aprendizaje-servicio, la cual permite a los estudiantes aprender mejor, aplicando competencias y conocimientos al beneficio de la sociedad.

Promueve la integración de las actividades solidarias en el currículo de la EGB3 (educación básica) y el Polimodal (educación media).

Desde el programa se promueven redes entre las organizaciones de la sociedad civil y las escuelas, privilegiando las iniciativas que contribuyan a la retención y el éxito escolar de los niños y adolescentes de áreas críticas.

Este programa tiene como líneas de acción:

- Financiación de proyectos escolares de aprendizaje-servicio.
- Otorgamiento del Premio Presidencial Escuelas Solidarias.
- Asistencia técnica a las provincias e instituciones para el desarrollo de proyectos de intervención comunitaria, especialmente en la educación media.

### **lii. Programa Nacional de Prácticas Solidarias**

El Ministerio de Educación, a través de la Secretaria de Educación Superior lanzó a fines de los 90, el Programa Nacional de Prácticas Solidarias.

El Programa consiste en incluir la práctica social como parte de los contenidos obligatorios de los programas de estudio. El mismo pretende conocer las experiencias que las universidades públicas y privadas llevan a cabo para poder potenciar las mismas

Existen cátedras que hacen tareas sociales de extensión, hay actividades de voluntariado en varias universidades y otras que están más institucionalizadas, como los consultorios jurídicos de la Facultad de Derecho de la UBA. Muchas de estas llevan algunos años de experiencia, como el Programa de Alfabetización de niños, jóvenes y adultos Nunca es Tarde, que impulsa la Federación Universitaria Argentina (FUA) desde 1996 y hoy forma alfabetizadores en más de doce universidades nacionales, que trabajan en forma voluntaria.

Para la promoción y el apoyo de este Programa se institucionalizó el Premio Presidencial Prácticas Solidarias, que otorgará reconocimiento en dinero a los programas de trabajo social que estén en funcionamiento en universidades públicas y privadas del país. Un jurado decide quiénes son los ganadores de dos premios especiales (de 10.000 pesos cada uno) y tres menciones (de 5000 pesos cada una), que además incluye becas de capacitación para docentes y estudiantes participantes de los programas premiados. Como condición, el dinero recibido deberá destinarse a la continuidad del proyecto premiado.

En principio, las prácticas podrán tener dos modalidades: trabajar en función de una situación particular o hacerlo sobre un espacio problemático. Por ejemplo: La ciudad puede detectar un área de riesgo y precisar un equipo interdisciplinario para abordarlo . O pueden darse situaciones puntuales, como el relevamiento del arbolado urbano que ya se está haciendo en la Facultad de Agronomía. Para llevarlo a cabo es necesaria una coordinación central de la universidad, sumada a la coordinación de cada facultad, para lograr un mejor aprovechamiento de las actividades, contribuir a resolver problemas sociales y acercar a los estudiantes a la sociedad.

#### **iv. Programa Nacional del Trabajo Voluntario.**

El Programa Nacional de Trabajo Voluntario, de la Secretaría de Relaciones con la Comunidad dependiente del Ministerio del Interior, se crea a fines de 1999 con el objeto de reconstruir en la Argentina el espíritu y la cultura solidaria, a través de la generación y ampliación de las políticas orientadas a lograr nuevas formas de inclusión e integración social.

Desde el Programa se sostiene que la acción voluntaria, es hoy el instrumento por excelencia de participación de la sociedad civil para el ejercicio de una ciudadanía responsable, puesto que los individuos se involucran en la búsqueda de soluciones a problemas de su realidad más próxima. Es así como el voluntariado traduce la capacidad y necesidad de la sociedad civil de asumir sus responsabilidades y actuar por sí misma. El Programa Nacional de Trabajo Voluntario representa entonces, a la Nación toda y tiende a brindar un marco filosófico-conceptual dinámico, de consenso y unívoco respecto al accionar voluntario y su relación con todos los actores de la sociedad.

En este sentido, aunar esfuerzos y crear un ámbito efectivo de debate y cooperación entre el Estado, las Organizaciones de la Sociedad Civil y el Empresariado, es fundamental para recrear los valores del trabajo mancomunado en pos de la integración social. Para poner las cosas en su lugar. El Programa se propone lograr en Argentina un nuevo paradigma de Trabajo Voluntario, superando el estigma del antiguo asistencialismo, aunque la crisis lo tolere, en dirección a una verdadera ciudadanía participativa y transformadora.

El Programa pretendía desarrollar distintas etapas:

- Relevamiento de la base de datos del Registro Nacional de las ONG´s por área temática.
- Diseño global y programación de la interrelación con cada provincia.
- Implementación de la red Nacional del Trabajo Voluntario y de la página web.
- Implementación del PNTV 2000/2003 en las 5 provincias del país elegidas.
- Puesta en marcha de la Red de Trabajo Voluntario.
- Creación de los Centros de Voluntarios.
- Funcionamiento de la red del voluntariado.

- Análisis y atención a las demandas de los Centros ya constituidos.
- Puesta en marcha de la Red Nacional de Voluntarios para Emergencias Sociales.
- Atención de las demandas de los Centros de Voluntarios.

Como consecuencia de los vaivenes políticos institucionales el Programa fue perdiendo apoyo, siendo desplazado por otras prioridades y prácticamente dejó a fines del 2001.

#### Nivel Provincial

---

#### v. E Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y el Programa "Uno por Otro"

Al igual que el proceso señalado para la administración pública nacional, a nivel de los estados provinciales y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (con estatus 'casi' provincial) incorporaron en la última década las lógicas dominantes para el diseño de las políticas públicas y su institucionalidad. A las tradicionales áreas vinculadas a los 'sectores sociales' propios de las políticas universales (salud, educación, trabajo, vivienda, seguridad), se sumaron secretarías o dependencias específicas para la implementación de programas sectoriales 'atípicos' y, en todos los casos, se comenzaron a abrir en estas nuevas dependencias, espacios para la participación de la sociedad civil, el apoyo a las OSC y el fomento del voluntariado.

La Secretaría de Promoción Social del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires es uno de esos casos. La Secretaría implementa programas que "...atienden la diversidad de situaciones sociales de la población de la ciudad, con un enfoque basado en los derechos sociales, la ampliación de ciudadanía, la equidad de género, el reconocimiento de la especificidad local, y la articulación con otras políticas sociales..." (SECRETARIA, 2001).

Dependen directamente de la Secretaría cerca de 100 programas y servicios diferentes, destinados a diferentes 'grupos vulnerables', en casi todos ellos se incluye trabajo voluntario de las organizaciones comunitarias asociadas o de vecinos y vecinas no organizados. Dentro de estas acciones se encuentra el **Programa de trabajo voluntario "Uno por Otro"**. El programa tiene como objetivos :

- promover la solidaridad y la participación como valor imprescindible para todo sujeto social;
- fomentar la conciencia del trabajo voluntario con una actividad permanente y no sólo excepcional, movilizándolo a la población a favor del bienestar social;
- organizar, sistematizar y efectivizar la participación de los ciudadanos en las actividades voluntarias.

El Programa estimula y desarrolla jornadas y actividades de asistencia y promoción social destinados a la participación de diferentes perfiles de voluntarios: adultos mayores, estudiantes, niños, adolescentes, profesionales, miembros de OSC, etc.. Su principal estrategia de acción fue la realización de 'Jornadas de Trabajo Voluntario', organizadas barrialmente para la realización de diferentes actividades de bien público,

por ejemplo: reparación de edificios e instalaciones de equipamiento comunitario (plazas, escuelas, centros comunitarios, etc.); campañas de promoción y difusión de temas de interés colectivo (donación de órganos, derechos de la infancia, defensa del consumidor, etc.).

Entre 1998 y el 2000, se realizaron a través del Programa la reparación de 13 plazas, 24 centros comunitarios, 10 escuelas y 1 hospital. Sus organizadores estiman que más de 5000 personas participaron de tales actividades. El Programa tampoco fue ajeno a los vaivenes instituciones locales, y fue perdiendo fuerza desde el 2001. A partir de allí, las políticas vinculadas al trabajo voluntario fueron asumidas por otras áreas del Gobierno de la Ciudad, tal es el caso de la Defensoría Adjunta del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires, liderada por el Lic. Antonio Brailoswky y otras relacionadas a la Jefatura de Gabinete de dicho municipio.

#### **vi. La Provincia de Buenos Aires y la acción de la Subsecretaría de Organizaciones no Gubernamentales**

Vive en la Provincia de Buenos Aires cerca del 50% de la población total de la Argentina. Rica en organizaciones comunitarias, diferentes gestiones han implementado programas que vinculan estrechamente la acción estatal con la participación voluntaria de la población destinataria de dicha acción. La inclusión de cerca de 20000 'manzaneras' en el sistema de distribución de alimentos y bienes diversos del Plan Vida en la década de los 90, fue un ejemplo de esta búsqueda, aunque son numerosos los casos donde esta 'utilización' de mano de obra local para la implementación de políticas públicas se lleva adelante (programas de autoconstrucción de vivienda social, de autoproducción de alimentos, cuidado de comedores comunitarios, etc.).

A partir del año 2000, la Subsecretaría de Organizaciones No Gubernamentales de la provincia implementa tres diferentes acciones de apoyo al voluntariado:

- **Concurso "Voluntades Solidarias"**: concurso sobre experiencias exitosas de voluntariado y publicación y difusión del libro "La Solidaridad y las Organizaciones no Gubernamentales de la Provincia de Buenos Aires".
- **Voluntades en acción**: talleres destinados a miembros de ONG de los 134 municipios de la Provincia de Buenos Aires, sobre los siguientes contenidos: voluntariado, acciones en la comunidad, liderazgo, ética y gestión de recursos.
- **Fortalecimiento del voluntariado**: destinado a la promoción del voluntariado entre los profesionales de todos los municipios de la Provincia de Buenos Aires

#### **vii. Las 'Manzaneras' del Plan Vida, en la Pcia. de Buenos Aires**

Ha sido un 'programa emblemático' de voluntariado en el país; las 34.969 mujeres Trabajadoras Vecinales, llamadas habitualmente 'manzaneras', fueron vinculadas al Plan Vida a fines de 1994 como forma utilizada por el estado provincial para distribuir bienes y servicios públicos, especialmente, alimentos. Su trabajo benefició en seis años a cerca de un millón de personas

El trabajo de las 'manzaneras' se complementaba con la acción voluntaria de 6848 'comadres', voluntarias también, que asistían a mujeres embarazadas.

La red de manzaneras abarcó 2107 barrios, eran elegidas por sus vecinos de cuadra y su retribución fue sólo la cuota de alimentos correspondiente al citado Plan Vida .

La ración alimentaria distribuida para cada niño (desde su concepción hasta el ingreso al colegio), era: medio litro de leche por día; y por semana, tres huevos, un kilo de cereal , fideos y azúcar.

El plan de ayuda voluntaria fue, a la vez que exitoso por su alcance y efectividad de la acción de asistencia social, cuestionado por ciertos sectores por promover el 'clientelismo político' en la provincia.

## Nivel Municipal

---

### viii. El Municipio de Avellaneda, Prov. Buenos Aires y el Programa Municipal de Voluntariado Social "Entre Todos"

Es uno de las experiencias de promoción del voluntariado a nivel local más ricas del país. Se implementa desde fines de 1999, y centra su accionar en cinco áreas de trabajo:

- **Voluntarios con los niños:** contempla la creación de Centros de Apoyo Escolar cuyo objetivo es brindar a los niños y adolescentes un espacio de ayuda en el aprendizaje y contención.
- **Banco de horas profesionales, técnicos y oficios:** cuyo objetivo es la creación de un sistema de información y convocatoria, para fomentar la donación de horas de tiempo de los profesionales en el asesoramiento, dentro de su especialidad, a organizaciones de la sociedad civil.
- **Mejorando nuestro barrio:** tiende a coordinar acciones voluntarias para realizar proyectos de mejoras relacionadas con el hábitat y el medio ambiente.
- **Registro de voluntarios sociales** de Avellaneda: propuesta de crear un sistema de información y convocatoria para los voluntarios sociales de Avellaneda.
- **Asistencia a enfermos y ancianos:** promueve la formación de un grupo de voluntarios capacitados para el cuidado de enfermos y ancianos.



Para el diseño y seguimiento de las acciones, el municipio promovió la creación de un **Comité Permanente del Voluntariado de Avellaneda**, conformado por diversas organizaciones de voluntarios locales. Adicional a las actividades mencionadas, el Comité y el Programa Entre Todos generaron durante el Año Internacional del Voluntariado, diversas jornadas dedicadas a temas como:

#### **Jornadas de promoción y apoyo a bibliotecas populares.**

Consistió en una jornada de apoyo y difusión de las bibliotecas populares, bajo el lema "más libros, más libres". En esa ocasión se organizó una campaña donde voluntarios de distintas organizaciones sociales de la Ciudad invitaron a participar a los vecinos a donar libros y se les informó sobre el rol y los servicios que ofrecen las Bibliotecas Populares. Más de 400 Voluntarios se movilizaron en esta jornada, y se recaudaron más de 6000 libros que serán destinados a las bibliotecas barriales incipientes de la ciudad. La propuesta fue generar desde la solidaridad y el trabajo voluntario un acercamiento de los vecinos a la biblioteca barrial, entendiendo a ésta como un espacio en permanente construcción en la que se brinda información, educación, recreación, animación, arte en general en un ámbito de encuentro comunitario.

#### **Jornada de Simulacro de Catástrofe**

Fue la primera ocasión en que las organizaciones de la comunidad y el gobierno municipal, a través de su esfuerzo común, pudieron medir su capacidad de respuesta ante una emergencia de grandes dimensiones. En esta ocasión, actuaron 800 voluntarios de las distintas organizaciones en un escenario de características reales con una nutrida participación vecinal.

#### **Jornada del Voluntariado "JUGARSE POR LA PAZ"**

Consistió en la difusión, promoción y concientización de los valores que sostienen la paz, la solidaridad, la equidad y el respeto a las diferencias humanas. Las distintas actividades tienen por finalidad reivindicar a los voluntarios por su constante esfuerzo y lucha por conquistar la Paz en el mundo. Para concientizar y hacer efectiva la lucha por un mundo sin violencia, las jornadas JUGARSE POR LA PAZ invitaron a todos los ciudadanos y ciudadanas de Avellaneda a desprenderse de los JUGUETES BÉLICOS. Las firmas de "Compromiso por la Paz" y la recepción de juguetes bélicos se realizaron en mesas distribuidas en distintos puntos de la ciudad y estarán a cargo de voluntarios de distintas organizaciones de Avellaneda.

#### **ix. Las actividades de la Secretaría de Promoción Social del Municipio de Rosario de la Provincia de Santa Fe**

De tradición socialista, el municipio de Rosario, tercero en cantidad de habitantes del país, ha sido uno de los que más ha impulsado las acciones de las OSC en la Argentina. En conmemoración del Año Internacional del Voluntariado en el 2001, el municipio promovió la creación del Comité Coordinador Local del Año Internacional de los Voluntarios, con el propósito de planificar las actividades a desarrollar durante el

año, con la consigna de llevar adelante una agenda local que destaque el accionar pluralista y participativo basado en la solidaridad y en pos de la equidad social.

El Comité lanzó una guía de actividades Rosario/2001, en la cual se describen más de 70 actividades de y para los voluntarios, con el apoyo de la Secretaría de Promoción Social de Rosario. Entre ellas se destacan las enunciadas en el Cuadro N° 4:

**Cuadro N° 4**  
**Actividades de promoción del voluntariado en la ciudad de Rosario / 2001**

Capacitación para integrantes de Organizaciones Juveniles Conferencia "Educación para la Paz" Charla Taller sobre violencia familiar Formación de voluntarios Charla taller sobre "Presupuesto Participativo" Festival Artístico en Conmemoración del Año Internacional de los Voluntarios Encuentro de Organizaciones Juveniles en el marco del "Décimo Encuentro de Jóvenes y Adolescentes" Talleres de Vecinalismo infantil en escuelas Charla Taller sobre violencia familiar, formación de voluntarios	Muestra Histórica del Voluntariado en los barrios Simulacro de Catástrofe, Cruz Roja Encuentro de Animadores Juveniles de los diferentes predios municipales en la Granja de la Infancia Barrileteada con escuelas, Concierto en Centro Cultural Fisherton Llamamiento de los '100 para seguir viviendo' Entrega de menciones "Voluntarios de Paz" a los miembros fundadores del Llamamiento de los 100 para seguir viviendo Programa Derechos del Niño, 2° Juego de la Bolsa, en la Bolsa de Comercio de Rosario	Feria del Voluntariado Muestra sobre la evolución del voluntariado en la Ciudad de Rosario Entrega de premios del concurso de trabajos de investigación o ensayos sobre voluntariado Agasajo a voluntarios Jornada en la Plaza: "Dale una mano a los derechos del niño", Secundarios en acción; EXPOCULTURA JOVEN. Muestra anual de arte joven Propuesta a los Jóvenes Secundarios de la Ciudad de Rosario Campaña de Educación y Promoción de la Salud en Rosario Foro de Educación Ambiental
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Además de estas experiencias de política pública orientada a la promoción del voluntariado, es importante mencionar las de las provincias de Mendoza, Neuquén y Córdoba, que implementa desde el año 2000 el programa 'Casas del tercer Sector', espacios barriales en los que se fomentan las actividades sociales voluntarias.

Es necesario tener en cuenta también en este punto que, directamente proporcional al aumento de las presiones de diversos movimientos sociales por abrir mayores 'espacios de igualdad', crecieron en la última década también la cantidad y calidad de canales 'formales' de participación y vínculo entre el Estado y la sociedad civil. Este cambio paulatino puede verificarse por lo menos en dos ámbitos relevantes: las reformas de la legislación vigente (Constitución Nacional y Leyes especiales) y la creación de espacios de participación en la definición, ejecución y control de las políticas públicas (definición de planes de gobierno, especialmente a nivel local) y definición de políticas y programas sociales sectoriales. Son numerosos en la actualidad los 'Consejos asesores', 'Comités de control', o 'Mesas de concertación' que se han institucionalizado y donde participan activa, voluntaria y regularmente ciudadanas y ciudadanos de OSC de todo el país.

Este tipo de '**voluntariado ciudadano**' es cada vez más activo y ha mejorado, aunque no lo suficiente, la deteriorada y asimétrica relación entre Estado y sociedad civil.

De la experiencia Argentina, de los últimos diez años de fomento gubernamental del voluntariado social, pueden extraerse algunas lecciones, a saber:

i. la vinculación entre promoción del voluntariado y captación de mano de obra para programas sociales estatales no ha sido generadora de procesos sostenibles de una cultura ciudadana solidaria, más bien en numerosas ocasiones han contribuido para la práctica de acciones clientelistas;

ii. el sentido de 'voluntariado' que se ha difundido, no siempre ha estado relacionado con la formación y promoción de 'derechos ciudadanos', en numerosas ocasiones los programas transmiten contenidos más ligados a la 'caridad o asistencia al desvalido';

iii. las acciones que habitualmente se promueven son de 'solidaridad asimétrica', entre 'quienes tienen y quienes no', 'entre quienes pueden y quienes no', reforzando en ocasiones las ecuaciones 'pobre-rico', 'poderoso-desvalido', obstaculizando la generación de una cultura de la equidad social, la igualdad de derechos y el fortalecimiento del capital social de personas, familias y comunidades excluidas de los procesos de toma de decisiones;

iv. la 'batería' de herramientas que se han utilizado para la promoción del voluntariado han estado, en general, 'estandarizadas' y repetidas entre los siguientes 10 tipos de acciones:

- a. cursos y talleres de formación en solidaridad, liderazgo, etc.;
- b. seminarios de concientización sobre el valor del voluntariado;
- c. ferias, muestras, recitales y diversas actividades lúdicas orientadas a exaltar los valores del voluntariado;
- d. promoción de actividades solidarias para generar cultura del voluntariado en niñas y niños de escuelas primarias y secundarias;
- e. jornadas solidarias de mejora de infraestructura y equipamiento urbano (escuelas, plazas, centros vecinales, etc.);
- f. jornadas de preparación de acción voluntaria ciudadana para enfrentar catástrofes naturales o problemas de seguridad ciudadana de diverso tipo;
- g. estímulos a través de concursos y premios a la acción voluntaria y al/la voluntario/a;
- h. generación de marcos legales que contemplen y normen la acción del voluntariado;
- i. generación de registros en los que se presentan la 'oferta' y la 'demanda' de voluntarios y voluntarias;
- j. generación o acondicionamiento de espacios físicos para la gestión e intercambio entre acciones voluntarias barriales

v. estas actividades, en general, han surgido de propuestas estatales 'preformateadas', dejando escaso margen para apoyar propuestas creativas locales, como por ejemplos

las surgidas de los nuevos movimientos populares urbanos (asambleas barriales, club del trueque, etc.) , que contienen una alta dosis de trabajo voluntario y solidaridad social;

vi. las políticas siempre han estado sometidas a los vaivenes políticos y económicos de las administraciones estatales, lo que ocasionó en casi todos los casos, la poca sostenibilidad de las políticas en el mediano y largo plazo.

## **8. FINANCIACION DE LAS ACCIONES DEL VOLUNTARIADO**

Como se vio a lo largo de este estudio, las acciones voluntarias se expresan en diferentes universos institucionales pertenecientes a cualquiera de los sectores en los que se suele caracterizar a estos universos: Estado, OSC y empresa privada. Siendo así, resulta complejo caracterizar el financiamiento de las acciones que se realizan con aporte de voluntarios y voluntarias, ya que estas se rigen por diversas lógicas de captación y uso de recursos según fuera el ámbito de acción de que se trate.

Sin embargo, es posible decir que tanto en el voluntariado vinculado estrictamente a organismos / programas estatales, como aquel ligado al denominado 'voluntariado corporativo', poseen esquemas financieros muy emparentados con los que determinan a las instituciones que los cobijan. Es decir, las acciones de voluntariado provenientes e insertas en programas del Estado, suelen ser financiadas con aportes del fisco (propios o de aportes internacionales) y las que se inscriben en acciones sociales empresarias, por dinero de excedentes de las mismas firmas que promueven la acción.

El tema del financiamiento se vuelve más difuso y problemático cuando se trata de acciones voluntarias enmarcadas en OSC o grupos sociales sin adscripción directa al estado o a la empresa privada.

Algunos estudios realizados en el país en los últimos años dan cuenta de esta dificultad, mencionamos en este capítulo conclusiones de tres de estos estudios: Bombarolo & Pérez Coscio (1999), Roiter & Bombal (comp. 2000) y Gallup (1998).

En el Cuadro N° 5 aparecen reflejadas ocho diferentes fuentes de financiamiento que utilizan las OSC para llevar adelante sus acciones, así como el tipo de aporte que realizado desde cada una de ellas y las tendencias que se observan en el comportamiento de cada una de ellas. Claro está, tanto este como otros estudios mencionados en este informe se remiten a observaciones realizadas antes de la crisis de fines del 2001, es decir que es muy probable que estas tendencias varíen en los próximos meses, aunque es difícil conocer de que manera.

**Cuadro n° 5**  
**Principales fuentes y tendencias en la financiación de las OSC**

<b>PRINCIPALES FUENTES</b>	<b>TIPO DE APORTE</b>	<b>OBSERVAC. Y TENDENCIAS</b>
<b>1. Organismo del Estado en sus diferentes niveles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donación para la realización de proyectos;</li> <li>• compra de servicio de consultoría;</li> </ul>	Financiamiento creciente y variado, por prestación de servicios y participación en programas sociales

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pago de asistencia técnica en programas ;</li> <li>• financiación a programas de investigación y desarrollo</li> </ul>	
<b>2. ONGs extranjeras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• donaciones para mantenimiento institucional ;</li> <li>• donaciones y préstamos para la ejecución de programas ;</li> <li>• compra de servicios de consultoría ;</li> </ul>	El aporte se reduce aceleradamente ; ya no más apoyo a gastos institucionales; Argentina deja de ser país prioritario, y los gobiernos del Norte abandonan políticas de cooperación (hasta fin del 2001)
<b>3. Organismo Multilateral de Desarrollo (BM, BID, UN, OEA, UE, .....)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• donación ;</li> <li>• compra de servicio de consultoría ;</li> <li>• pago de asistencia técnica en programas ;</li> </ul>	Aporte creciente aunque aún sólo en pocas experiencias puntuales
<b>4. Organismos de cooperación bilateral (desde gobiernos de países desarrollados)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• donaciones para ejecución de programas (a través de embajadas o programas de agencias de cooperación estatal como AECL, ASDI, NORAD o AID</li> </ul>	Aporte decreciente y de bajo monto
<b>5. Empresas nacionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• donación y préstamos para la ejecución de programas ;</li> <li>• compra de servicios de consultoría</li> </ul>	Aporte creciente, aunque aún de muy bajo porte (hasta fin del 2001).
<b>6. Población en general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• donaciones a través de colectas ;</li> <li>• aportes voluntarios individuales ;</li> <li>• venta de publicaciones ;</li> </ul>	Aporte reducido ; esquema de financiamiento poco explorado
<b>7. Organizaciones populares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• venta de servicios sociales;</li> </ul>	Limitado... ; 'los pobres' tienen limitada capacidad de pago
<b>8. Asociados/membresía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pago de cuota de asociación ;</li> </ul>	De poca incidencia, especialmente en org. pequeñas

FUENTE: BENEVENTE, BOMBAROLO, CUHNA Y VALDERRAMA (2000)

En un estudio vinculado al recién mencionado, se observaba a fines de los 90 que el mayor aporte recibido por las OSC<sup>8</sup> provenía del programas estatales y, aún, de donaciones de ONGs extranjeras, muy lejos aparecía el resto de mecanismos de financiamiento, como se muestra en el Cuadro N° 6.

**Cuadro N° 6**  
**Porcentajes promedio de ingreso a las OSC, según fuente**

<b>TIPO DE INGRESO (fuente)</b>	<b>% de aporte sobre el total de ingresos</b>
Organismo del Estado (en cualquiera de sus niveles)	34,0%
ONGs extranjeras	40,0%
Organismo Multilateral de crédito/cooperación	4,5%
Organismo de Cooperación Bilateral	2,0%
Empresa privada	4,5%
Población en general	5,0%
Organizaciones populares	5,0%
Otros (donaciones, membresías)	5,0%

**FUENTE: BOMBAROLO & PEREZ COSCIO (1998)**

En estudio de Roiter y otros (2000) realizado en el marco del estudio de la Hopkins University entre 1995 y 1998, trabaja sobre un universo más diverso y 'formal' de OSC, incluyendo en él, entre otras, a hospitales y escuelas privadas, asociaciones de profesionales, sindicatos y obras sociales. Roiter reconoce que "...debido a que la base de información fundamental ha sido de origen censal, el relevamiento presenta la limitación de no dar cuenta en forma acabada de las organizaciones altamente informales que también conforman al sector...".

Desde esta visión del universo analizado, Roiter señala que "... las Organizaciones Sin Fines de Lucro en la Argentina, al igual que en los demás países latinoamericanos, obtienen cerca de las tres cuartas partes de sus recursos de aranceles, cuotas e ingresos por la venta de servicios...", dato que varía si tomamos el enorme universo de organizaciones informales o que trabajan inmersas en sectores populares de bajo poder económico.

El estudio concluye también que:

- existe un creciente aporte del estado para el financiamiento de las OSC (lo estimaba en un 20% del total del financiamiento del sector para mediados de los 90);
- los aportes privados (donaciones) eran muy limitados al momento de la realización del estudio, llegando sólo al 7% del total de recursos utilizados por el sector;
- el estudio señala también que "... la estructura de ingresos del Tercer Sector en la Argentina no se diferencia demasiado del patrón regional; aunque difiere considerablemente del panorama exhibido por los restantes países comprendidos en el proyecto, particularmente por las naciones desarrolladas. En efecto, la venta de servicios es el elemento dominante en la base financiera global del sector en los 22 países estudiados, pero su importancia es en promedio sensiblemente menor que en la Argentina donde, como señalamos, alcanza al 73% de los ingresos ...".

El tercer estudio que señala algunas pistas en relación a la financiación de las OSC y de las acciones que incluyen trabajo voluntario, es el de Gallup, realizado a pedido del Foro del Sector Social y el PNUD en 1997 (mencionado en otros capítulos de este informe). Una parte del estudio se centra en identificar la capacidad e interés de la población en aportar al trabajo de las OSC, las conclusiones principales fueron las siguientes:

- el 70% de los hogares entrevistados manifestó su interés en donar en 1998 (ellos mismos o algún miembro de su familia). El interés en realizar o continuar realizando

---

<sup>8</sup> Es importante señalar que este estudio realizado para la red de ONGs ALOP, consideraba particularmente a las llamadas 'ONGs de promoción y desarrollo'. Probablemente las alicuotas de financiamiento varíen si se consideran otros sub-sectores del complejo universo del tercer sector.

donaciones durante 1998 crece con la educación de los entrevistados (primaria: 63%, secundaria: 77%, superior: 85%) y el NES (ABC1: 84%, C2C3: 78%, DE: 63%). En cuanto al sexo, se observa algo más de mujeres donantes (73% contra 66% de los hombres). En relación a las edades, los porcentuales de interés son muy parejos, con excepción de la franja etaria de 65 y más años (55% contra entre el 70%/ 74% del resto). Asimismo, se advierte un mayor interés entre los porteños (82% contra 7 de cada 10 entrevistados de GBA e Interior).

- el 19% de los entrevistados declaró que (ellos mismos o algún miembro de su hogar) donaría dinero en 1998, el 57% afirmó que donaría alimentos y el 63% otras cosas. Entre los donantes potenciales, la inmensa mayoría (92%) donó alguna vez (incluyendo 1998). Un 8% nunca donó antes
- dentro del segmento de los que donaron alguna vez, el principal motivo aducido para hacerlo es el de conocer/tomar conciencia de los problemas de la gente (42%). Y al observar la suma de los tres motivos principales se reitera en primer término el citado precedentemente (58%) y, en segundo lugar, los valores o ejemplos que recibió de sus padres (43%). Más lejos se ubican Tener o haber tenido contacto con familiares o amigos que tienen tuvieron serios problemas económicos (20%), Tener o haber tenido serios problemas económicos (18%) y Los valores o ejemplos que recibió en una organización religiosa (15%). En menor medida se mencionó Ver en forma directa el trabajo que realizan estas entidades, Los valores o ejemplos que recibió en la escuela primaria, La información en los medios sobre el trabajo de alguna Organización sin fines de lucro (9% cada uno), Una experiencia personal o de un amigo o familiar de sufrir una seria enfermedad (7%), Los valores o ejemplos que recibió en otro tipo de Organización sin fines de lucro, Los valores o ejemplos que recibió en la escuela secundaria y La ayuda que le brindó alguna Organización sin fines de lucro (3% cada una);
- entre los que donaron en 1997, el 26% del total poblacional donó a familiares necesitados, con problemas, que no viven con ellos, el 25% en el total a parroquias, templos, lugares de rezo o asociaciones religiosas, el 23% en el total) a otras personas de su barrio o comunidad de manera directa. Y 18% en el total a una entidad o grupo de ayuda solidaria o acción social (Cáritas, Cruz Roja, etc)

Nuevamente es necesario considerar que entre 1998 y el 2002, el país ha decrecido económicamente y los niveles de desocupación se han incrementado considerablemente, con lo que es muy probable que estos datos hayan variado.

## **9. CARACTERISTICAS GENERALES DEL VOLUNTARIADO**

---

### **i. Organizaciones tradicionales o emblemáticas**

Como vimos a lo largo del informe, el universo de las OSC en las que milita o participa la mayor parte de voluntarias y voluntarios del país, es sumamente heterogéneo, y no existe consenso entre quienes estudian tal universo institucional, para definirlo unívocamente. En el cuadro N° 7 de la siguiente página puede apreciarse una taxonomía posibles para describir el universo de las OSC en la Argentina.

Cardarelli, Kessler & Rosenfeld (1995) presentan otro enfoque, y analizan la composición de las organizaciones que trabajan con voluntariado en la Argentina y concluyen en la existencia de dos grandes tipos: aquellas que llaman '**universalistas y creadoras de sentido**' y las que denominan '**particularistas o efectoras**'.

Las primeras se ocupan principalmente de temas o problemas que afectan a todos independientemente de la conciencia que los individuos tengan de ellos (medio ambiente, la humanidad, el país, la ciudadanía, etc.). Interpelan a la sociedad en su conjunto colocando las cuestiones de su interés en la agenda pública, avanzando en los intentos de transformación del sistema de valores vigentes. Se originaron mayormente como movimientos sociales que se institucionalizaron en el período de apertura democrática. Sus miembros son más identificados con la práctica militante (militancia social) que con el voluntariado concebido típicamente.

Las segundas, interpelan centralmente a grupos focalizados de población en situaciones específicas, de pobreza, de enfermedad, en riesgo social, catástrofes, etc. con el objeto de mejorar su situación relativa. Estas organizaciones se preocupan por brindar bienes o servicios a poblaciones focalizadas y previamente definidas como sujetos de intervención. No aparece un cuestionamiento explícito de denuncia al orden social vigente en su conjunto, independientemente de la lectura ideológica o religiosa que da sentido a la práctica de sus integrantes. Los miembros están comprometidos de un compromiso altruista a favor de otro/otros diferentes a los miembros de la organización por su condición de desventaja económica, social, familiar, psicofísica.

Entre ambos extremos es posible encontrar una importante gama de variantes que combinan ambos enfoques, sin embargo, esta clasificación también nos ayuda a distinguir, desde otra mirada, a las organizaciones que trabajan con voluntariado.

**Cuadro N° 7**  
**Tipología de OSC y ejemplos argentinos**

	TIPOS DE OSC	SUB/TIPOS
1.	INSTITUCIONES VINCULADAS A IGLESIAS	Cáritas, parroquias, damas de caridad, evangelistas, asociación cristiana de jóvenes, Asociación Mutual Israelita Argentina (AMIA)
2.	INSTIT. TRADICIONALES DE CARÁCTER ASISTENCIAL	Cruz Roja, Rotarios, Club de Leones, Scouts
3.	INSTITUCIONES VECINALES O DE BASE	Sociedades de fomento, agrupaciones de campesinos o indígenas, centros comunitarios, clubes barriales
4.	INSTIT. EDUCATIVAS Y CULTURALES	Museos, centros culturales, cooperadoras escolares, bibliotecas populares, colegios privados sin fines de lucro
5.	INSTITUCIONES DE INMIGRANTES	colectividades de otros países, o regiones, (Centro Gallego, Unione Benevolenza, Club Sirlolibanés; etc.)
6.	INSTITUCIONES DE REPRESENTACIÓN GREMIAL	Sindicatos, asociaciones profesionales, (Confederación General del Trabajo, Asociación de Trabajadores del Estado, Sociedad Central de Arquitectos, etc.)
7.	INSTITUCIONES DE ESTUDIOS, ASESORÍA Y	Centros de investigación, Fundaciones empresarias, ONGs de promoción y desarrollo (Fundación Arcor, Servicio



	PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOCIAL	Habitacional y de Acción Social -SEHAS-; FUNDAPAZ, etc.)
8.	INSTIT. DE REPRESENTACIÓN DE ASOC.	Confederaciones, redes de ONGs, colectivos varios (Foro del Sector Social, Encuentro, Intercambio Hábitat, etc.)
9.	INSTITUCIONES DEFENSORAS DE DERECHOS HUMANOS Y CIUDADANOS	Asociaciones de apoyo a presos políticos, de reivindicación de derechos sexuales, liga de consumidores (Madres de Plaza de Mayo; ADELCO, Poder Ciudadano, etc.)
10	INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS	Institutos, cátedras, centros de investigación (Centro de Estudios Avanzados; Fundación Universidad de Belgrano; etc.)

FUENTE: BOMBAROLO & PEREZ COSCIO (1998)

Describimos a continuación la acción de las tres organizaciones 'tradicionales' que convocan a la mayor cantidad de voluntarios y voluntarias en el país: Cáritas, Cruz Roja y Rotary.

### CÁRITAS ARGENTINA<sup>9</sup>

Trabaja en la Argentina desde 1950 y cuenta con más de 26.000 voluntarios y una población objetivo de cerca de 300.000 personas. Tiene presencia en 3371 parroquias, capillas y centros misionales, ofrece una cadena nacional de servicios con la intención de animar, coordinar y organizar la acción solidaria apuntando a la promoción integral de los más pobres.

La acción está orientada a favorecer el desarrollo de todos los hombres y mujeres, en especial de las poblaciones pobres y excluidas, proponiendo espacios de participación solidaria al conjunto de la comunidad.

Los programas que impulsa se basan en un diagnóstico socioeconómico realizado en 1999 en todas las regiones de la Argentina. Partiendo de las Caritas parroquiales, y sistematizando la información en los niveles diocesanos, regional y nacional de la organización, se relevaron y priorizaron las problemáticas sociales más perentorias.

La organización atiende, a diario y en todos sus niveles, necesidades específicas y urgentes de familias, grupos y comunidades en situaciones de emergencia mediante la provisión de alimentos, ropa, medicamentos y hospedaje. Contienen material, psicológica y espiritualmente a las personas afectadas por situaciones de emergencia económicas, e incluye desde la asistencia inmediata prolongada hasta la resolución del problema a través de hogares de día, refugios, asesoramiento legal y comedores. También atiende diariamente a 200.000 niños en comedores infantiles comunitarios, jardines maternos, guarderías y en hogares de día o permanentes.

Cáritas intenta transformar los comedores infantiles en centros Comunitarios de Atención Integral; conformar redes para vincular experiencias de trabajo con niños y jóvenes; crear espacios donde los adolescentes desarrollen actividades y valoren los vínculos con sus familias y su inserción en la comunidad.

<sup>9</sup> Ver [www.caritas.com.ar](http://www.caritas.com.ar) y documentos institucionales

Tiene diversos programas para impulsar microemprendimientos, la capacitación laboral y generar actividades que produzcan autosuficiencia. Los programas están dirigidos a trabajadores rurales y urbanos con empleo temporarios; ex asalariados, indemnizados, retirados voluntariamente del Estado con un capital inicial, pero sin orientación acerca del diseño de una actividad productiva; mujeres y jóvenes con bajo nivel de calificación en tecnologías de producción, tecnologías de gestión y microempresarios nuevos y existentes. La organización también promueve la creación de fondos de financiamiento, asistencia técnica, identificación de los procesos de organización y coordina los programas de ingreso. Actualmente financia proyectos de autoconstrucción de viviendas en comunidades rurales o suburbanas que, aparte de animar a las familias para construir, las hace crecer en su organización. Está en marcha un plan de construcción de 1300 viviendas desde la iniciativa Reconstruir con Esperanza, impulsado tras las inundaciones que en 1998 afectaron las zonas del Nordeste y del Litoral.

Los fondos con los que opera provienen de donaciones, aporte de programas estatales que maneja, cooperación internacional, generalmente proveniente de otras Cáritas de países de Europa y América del Norte.

### **CRUZ ROJA ARGENTINA** <sup>10</sup>

Fundada el 10 de junio de 1880, en Buenos Aires, por el médico higienista Guillermo Rawson, con el antecedente de las acciones realizadas en la guerra con el Paraguay y en las epidemias de fiebre amarilla primero y de cólera después.

Desde su fundación, Cruz Roja Argentina se extendió por todo el territorio nacional y en el 2002 cuenta con 82 filiales y casi 250.000 voluntarios, de los cuales alrededor de 5700 son permanentes.

Entre sus principales actividades, se encuentran las realizadas en sus 38 escuelas de enfermería y especialidades paramédicas, donde se dictan cursos de primeros auxilios. Además realiza campañas para promocionar principios y valores humanitarios, y para prevención en casos de emergencias. Una de sus actividades menos conocidas son los programas sobre salud, prevención de enfermedades, tanto en lo que se refiere a enfermedades regionales de zonas muy afectadas como el Litoral, como campañas contra el sida, el dengue y a favor de la lactancia materna.

Durante todo el año la CR distribuye ropa, comida y medicamentos en los sectores afectados por inundaciones u otros desastres naturales, por lo que siempre se necesitan vestimentas y alimentos no perecederos. También es parte de las tareas de la institución colaborar en la búsqueda y rescate de personas; atención en centros de evacuados; control sanitario; recepción, clasificación y distribución de alimentos y otros insumos de primera necesidad.

---

<sup>10</sup> Ver [www.cruzroja.org.ar](http://www.cruzroja.org.ar) y documentos institucionales

Desde su creación, Cruz Roja Argentina ha intervenido en numerosas situaciones de extrema necesidad. Guerras, epidemias, terremotos e inundaciones han motivado la cooperación de la institución en la atención de los damnificados por esos desastres. Los fondos con los que opera provienen de donaciones, aportes de socios, programas estatales, cobros de servicios (escuelas de enfermería) y fondos de cooperación internacional, generalmente de otras cruces rojas de países europeos o americanos.

## **ROTARY CLUB <sup>11</sup>**

Se funda en 1919, y contaba a fines del 2001 con 650 clubes en todo el país, y 13.500 miembros voluntarios asociados . Creado por 'profesionales varones' con el objetivo de promover actividades de intercambio y acciones sociales de la 'alta sociedad' argentina, y el propósito de promover la ciudadanía responsable y el potencial de liderazgo entre sus socios.

La institución presenta una estructura por 'edades': interac (14 a 18 años) , rotarac (18 a 30 años) y rotarios (más de 30 años). Recién en 1987 se permitió la formación de sub-grupos de mujeres al interior de los clubes, siendo estos conformados por esposas de rotarios. Los clubes realizan diversas actividades asistencia y promoción, entre las que se cuentan: orientación a asociaciones vecinales en sus problemáticas barriales; padrinazgo de clubes rotarios juveniles como Rotaract e Interact; proyectos de subvenciones compartidas, para financiación de obras, etc. para entidades de bien público; organización de Jornadas de Orientación Vocacional para la elección de carreras terciarias y universitarias; intercambio de Grupos de Estudio para Jóvenes profesionales; ayuda a personas de bajos recursos con elementos usados (muebles, elementos de cocina, zapatos, zapatillas, alimentos, etc.); ayuda a instituciones de bien público, escuelas, organismos municipales, etc.. Se realizan también actividades de 'fomento del compañerismo' entre los miembros de los clubes, como campamentos, cenas, almuerzos, viajes, etc.. Su principal fuente de recursos es la cuota societaria, suscripción a las distinta publicaciones, e importantes aportes de sus miembros.

### **ii. Orientaciones culturales**

Como se vio en varios pasajes de este estudio, la acción voluntaria obedece a muy diversas motivaciones personales y grupales. En el Cuadro N° 1 de análisis histórico aparecen algunas tendencias motivacionales vinculadas a diferentes corrientes ideológicas dominantes en cada época.

Hemos presentado en el capítulo N° 1, una categorización de Insúa (1999), que presenta tres tipos de motivaciones culturales/ideológicas que orientaron a lo largo de la historia argentina la acción del voluntariado. Recogimos también en este capítulo la categorización de Cardarelli, Kessler & Rosenfeld (1995) , quienes describen dos tipos

---

<sup>11</sup> Ver [www.rotary.org.ar](http://www.rotary.org.ar) y documentos institucionales

de instituciones dedicadas al trabajo social voluntario, las que llaman 'universalistas y creadoras de sentido' y las que denominan 'particularistas o efectoras'.

Incluimos a continuación una taxonomía de motivaciones de la acción voluntaria que intenta sintetizar el abanico de pautas culturales que orientan tal acción en miles de ciudadanas y ciudadanos argentinos. Se presentan en el Cuadro N° 8 diferentes orientaciones del voluntariado y también de las organizaciones que promueven la acción voluntaria. Claro está que difícilmente estas orientaciones o motivaciones se presenten 'químicamente puras', existiendo habitualmente varias de estas razones o intensionalidades justificando conjuntamente el accionar del voluntariado.

**Cuadro N° 9**  
**Valores y motivaciones que inspiran la acción voluntaria**

DE LOS VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS	
RAIZ IDEOLOG. / CULTURAL	MOTIVACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ACCIONES VOLUNTARIAS
RELIGIOSA	Caridad con el más desvalido, ayuda al prójimo, solidaridad, 'bienaventurados los pobres, porque de ellos será el reino de los cielos...', en algunos casos, motivación por sentimiento de 'culpa'; también teología de la liberación y Tzedaka, misionar por la justicia en el mundo
PSICOSOCIAL	Necesidad de insertarse en la sociedad, compartir con otros, necesidad de reconocimiento social a partir del valor del 'altruismo', "...esa persona es 'buena gente', realiza tareas de ayuda voluntaria..."
HUMANISTA / CIUDADANA	Responsabilidad ciudadana, corresponsabilidad social, cuidado del medioambiente, control sobre las acciones estatales y del mercado, "... soy un ciudadano, pago mis impuestos y quiero participar en las decisiones colectivas..."
POLITICA	La búsqueda del cambio social, participación en la toma de decisiones, lucha contra las injusticias sociales, militancia en partidos y agrupaciones sociales diversas
DESARROLLO PERSONAL	Uso del tiempo libre para capacitarse y acumular experiencia, generar vínculos en un determinado ámbito de trabajo; desarrollar competencias, conocimientos y habilidades útiles par ala vida y realizar una contribución social determinada'
DE LAS INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL VOLUNTARIADO	
RAIZ IDEOLOG. / CULTURAL	MOTIVACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE ACCIONES VOLUNTARIAS
ESCACEZ DE RECURSOS / AJUSTES	Utilización de instituciones públicas y privadas de 'mano de obra' gratuita, en momentos de recorte de gastos y déficits económicos (programas de autoproducción de promovidos por el Estado y de captación de voluntarios promovidos por algunas ONGs y empresas privadas)
IMAGEN INSTITUCIONAL	Promoción de actividades sociales voluntarias del personal de empresas para mejorar la imagen corporativa y su vínculo con la comunidad.
APERTURA INSTITUCIONAL DEMOCRATICA	Promoción de la incorporación de voluntarios para la generación de nuevos espacios creativos de desarrollo organizacional y para acrecentar el impacto de las acciones de la organización (espec. en algunas OSC)
CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANIA	Apertura de espacios para la participación voluntaria de ciudadanas y ciudadanos en la definición de políticas y programas estatales y en la discusión de asunto públicos locales

<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA</b>	Acciones corporativas destinadas a interactuar con la comunidad y a distribuir parte del excedente acumulado en pos de insertar a la empresa de manera más firme y equitativo en el desarrollo local (devolver parte de lo que se recibe).
<b>LA IDEA DEL 'BIEN COMÚN'. EL OCIO JUVENIL Y LOS ADULTOS MAYORES</b>	Acciones destinadas a promover en los jóvenes actividades de voluntariado social que '...los alejen de la vagancia y del flagelo de la droga y el alcohol...'; distracción y apoyo a personas mayores, entretenimiento, compasión.

**FUENTE:** elaboración propia en base a información diversa recogida para el presente informe. Resulta importante citar aquí nuevamente la visión de Juan Ceballos, directiva de Cáritas Argentina, que indica que los valores preponderantes de la acción y promoción del voluntariado son, para aquella institución: "...Compromiso con el bien común; Conciencia solidaria, de justicia y equidad; Esperanza en un futuro posible; Desinterés económico; Libertad en la elección; Respeto y No discriminación..." (ver de encuesta en anexo)

### iii. Tipo de acción desarrollada y población beneficiaria

Los ámbitos de acción de las organizaciones que convocan a la actividad voluntaria en el país, son extremadamente variados. En el Cuadro N° 10 presentamos 15 posibles ámbitos, algunos ejemplos de OSC que trabajan en ellos, y una gama de métodos de trabajo con los cuáles llevan adelante la acción.

Si bien es posible encontrar organizaciones con misiones, métodos y áreas de trabajo predominantes, habitualmente estas cuestiones no aparecen tan definidas. Es común encontrar organizaciones que trabajen temas vinculados a 'niñez y juventud', pero que también aborden temas de salud y educación y a la vez desarrollo comunitario. Lo mismo sucede con los métodos de trabajo, que pueden ser complementarios entre formación, sensibilización y entrega de bienes y servicios diversos, por ejemplo.

En las siguientes páginas presentamos algunos ejemplos de muy diversas de OSC y empresas que convocan a la acción del voluntariado desde diversas perspectivas de la acción social.

### **PODER CUIDADANO**<sup>12</sup>

Se funda en 1989 con el objetivo de promover la participación de la comunidad en los asuntos públicos, el cumplimiento de las normativas vigentes y el fortalecimiento de la institucionalidad.

En el ideario de la organización, se expresa: "...en un país donde las políticas del Estado no se orientan al bien público, donde sus líderes y dirigentes están totalmente desprestigiados, donde las instituciones tienen un grado de debilidad absoluto, donde

<sup>12</sup>Ver <http://www.poderciudadano.org.ar/> y documentos institucionales

no se cumple la ley y donde la paciencia social ya está agotada, el cambio depende de cómo los ciudadanos organicen su participación. Para ello, sugerimos algunas ideas: el control ciudadano sobre el funcionamiento de las instituciones permite observar cómo funcionan, saber quién es quién en cada organismo y acceder a la información pública. Esto permite controlar la gestión..."

Poder Ciudadano desarrolla a inicios del 2002, monitoreos al Consejo de la Magistratura de la Nación, al Senado Nacional, a la Corte Suprema de Justicia y a la Cámara de Diputados. También trabaja en la promoción del 'presupuesto participativo' como una herramienta que garantice la participación de la comunidad en las etapas de elaboración, definición, y control de la ejecución de la política pública, a través del relevamiento de las demandas de los distintos sectores de la sociedad, consenso sobre las prioridades de cada zona y seguimiento del cumplimiento de lo aprobado por la ley de presupuesto anual. La institución realiza acciones capacitación de la sociedad civil para el conocimiento y monitoreo del diseño y ejecución del presupuesto de la Ciudad de Buenos Aires y recientemente ha iniciado un proceso de fortalecimiento de las asambleas barriales gestadas en la ciudad a fines del 2001.

Además de un pequeño equipo técnico rentado que dirige la institución, Poder Ciudadano convoca a alrededor de 100 voluntarios y voluntarias asignadas a programas específicos.

### **MASSALIN PARTICULARES** <sup>13</sup>

Es la empresa tabacalera más antigua y de más venta en la Argentina. Tiene 100 años en el país y desde hace pocos años está asociada a Philip Morris, de USA.

Durante la década de los 90 lanzó un amplio programa de acción comunitaria destinado a apoyar, principalmente, el rol social de la empresa en las ciudades en las que posee instalaciones: la Cocha (Tucumán), Goya (Corrientes), Merlo (Buenos Aires), Alen (Misiones), Rosario de Lerma (Salta) y Perico (Jujuy).

La acción, consiste en: i. donación de alimentos, herramientas y equipos (contribuciones comunitarias), ii. apoyo a microemprendimientos productivos; iii. apoyo al fortalecimiento local a partir de la realización de planes estratégicos interinstitucionales en las ciudades citadas. El presupuesto de acción social para el 2001 alcanzó a cerca de 2 millones de dólares, uno de los más altos destinados a tal fin entre las empresas locales.

A inicios del 2000 la empresa lanza el Programa de Voluntarios para funcionarios y operarios de Massalin, con tres orientaciones principales: a. las tareas se realizarán fuera del horario de trabajo de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de cada voluntario; b. las tareas voluntarias podrán ser propuestas por cada operario a partir de nuevas

---

<sup>13</sup> Ver información institucional, boletín 'Noticias Nuestras'

propuestas o de la adscripción a proyectos institucionales de acción comunitaria; c. las tareas de voluntariado social se deberán realizar en ciudades/comunidades donde se localice una sede o instalación de la empresa.

A fines del 2001 ya se encontraban trabajando en tareas voluntarias cerca de 400 personas de la empresa, lo que equivale al 20% del total del personal existente hasta esa fecha.

En su invitación a participar de las actividades solidarias, el presidente de la empresa expresa: "...ayudar a alimentar a personas con hambre, proveer equipos médicos para prestar una atención sanitaria digna o brindar asistencia ante situaciones de desastres naturales, significa devolver a la comunidad algo de lo que nos da todos los días..."

## **EMPRESA C&A**

La cadena de tiendas C&A se instala en 1996 en la Argentina y a inicios del 2002 posee doce tiendas y 1300 empleados en todo el país.

Replicando el modelo institucional llevado adelante en todo el mundo, sólo en Buenos Aires la empresa conformó un grupo de 120 voluntarios. Cada uno de los integrantes del grupo destina dos o tres horas semanales de su tiempo laboral a actividades sociales, entre otras: recolección y distribución de alimentos, lectura de cuentos a niños y niñas de bajos recursos y diversas tareas comunitarias.

El equipo de voluntarios y voluntarias es entrenado por la empresa para que mejoren su capacidad de relacionamiento con la comunidad, se sensibilicen sobre el rol social de C&A y mejoren el impacto de su acción social.

Los voluntarios colaboran, con la Fundación Leer, y suelen ser los 'Amigos cuenta cuentos' del proyecto Libro Abierto; también brindan apoyo escolar a niños y adolescentes de algunas instituciones educativas. Trabajan, en el Centro Integral Nuestra Señora del Valle de San Miguel, provincia de Buenos Aires, y en un centro comunitario del Barrio El Faro. El grupo participa además en programas de la Fundación SES, desarrollando los 'Grupos Comunitarios de Estudio' destinados a disminuir la deserción escolar.

El financiamiento de sus actividades se realiza con donaciones, aporte de la empresa, colectas y 'ferias americanas'.

## **VOLUNTARIAS HOSPITALARIAS**

Las Damas Rosadas es una agrupación creada en 1959 por Eloísa Casal, en San Isidro, provincia de Buenos Aires, tienen 423 voluntarias que atienden 384.000 pacientes anuales. Colaboran en dos hospitales sanisidrenses -Materno Infantil y

Municipal- y reparten anualmente medicamentos. Tienen además una guardería en San Isidro.

Con el patrocinio de algunas personas y empresas, hace 18 años fundaron la Residencia para Madres que funciona en el Hospital Materno Infantil Ramón Sardá. La mayor parte de los centros asistenciales de salud que cuentan con equipos voluntarios forman parte de la **Coordinación Institucional de Voluntarios Hospitalarios** de la Argentina (Civha). Fundada en 1965, reúne 1000 hospitales y se ocupa de capacitar, asesorar y armar grupos de voluntarios en los centros asistenciales que no poseen este servicio. Civha tiene 5000 voluntarios, una filial en Comodoro Rivadavia y esperan poder abrir otra sede en el Noroeste.

En el Departamento de Pediatría del Hospital Italiano de la Capital Federal trabaja el equipo de voluntarios de FUNI, que apoyan a médicos pediatras especialistas en la prevención y el tratamiento de las enfermedades más complejas de la niñez.

Para los menores del interior que tienen que recibir atención ambulatoria utilizan como hogar de tránsito la casa-hotel Ronald McDonald. Se trata de un edificio perfectamente equipado por la multinacional de las hamburguesas (hay 210 de estos hogares en 18 países) que recibe donaciones de varias compañías y comercios de la zona; los voluntarios de la casa organizan actividades recreativas para los residentes.

Dentro del Hospital de Niños Pedro de Elizalde se moviliza un plantel de 260 voluntarias que trabajan ininterrumpidamente para proteger a los menores. Por otra parte, el 25 de marzo de 1997 se inauguró la Casa Garrahan que en su moderna estructura edilicia aloja a las madres y los chicos con patologías severas, que esperan un trasplante y a quienes reciben tratamientos sin internación, pero no pueden pagarse un alojamiento en la Capital Federal. En cualquiera de los centros, la selección de voluntarios es cuidadosa: capacitan a los candidatos incorporándolos a los equipos después de una prueba de tres meses. Una vez en ellos, su tarea es supervisada, asisten a charlas de especialistas y se contienen entre sí.

Algunos datos de las Damas de Rosa señalan que: en 1959, eran 42 voluntarias, en 1969 353, en 1979 359, en 1989 417 y en 1998 423.

Lo que representa hasta el 31 de diciembre de 1998 un total de 2.962.527 de horas acumuladas, a razón de \$ 15 la hora, lo que muestran una donación de 44.437.905 \$ .

## **FUNDACIÓN GASTÓN VIGNES**

La Fundación Juan Gastón Vignes, se funda en 1965 en la ciudad de Buenos Aires . Una de sus principales actividades es la formación de voluntarias y voluntarios sociales, para lo cual implementa desde 1989 un programa de capacitación, conformado por materias como 'Organización Comunitaria' , 'Recreación' y 'participación ciudadana'.



Ofrece también capacitación gratuita en varias provincias del país, como Neuquén, Mendoza y Misiones y también en localidades del segundo cordón del Gran Buenos Aires como Florencio Varela, Moreno y Bella Vista.

**Cuadro N° 10**  
**Ambitos de acción de las organizaciones que incorporan trabajo voluntario**

	AMBITOS DE ACCION DEL VOLUNTARIDO	EJEMPLOS DE ORGANIZACIONES	MODOS DE INTERVENCIÓN
1	<b>Educación Cívica</b>	Asociación Conciencia, <b>Poder Ciudadano</b> , Transparencia Internacional, ADELCO	
2	<b>Liderazgo juvenil</b>	<b>Fundación Gastón Vignes</b> , Fundación Iniciativa, Asociación Cristiana de Jóvenes; <b>AMIA</b>	Capacitación en diversas temáticas
3	<b>Medio Ambiente</b>	Greenpeace, Fundación Vida Silvestre, Fundación BIOMA, Asociación Ornitológica Del Plata	Asesoría técnica y ayuda profesional (médica, económica, arquitectónica, legal, etc.)
4	<b>Derechos Humanos</b>	Madres de Plaza de mayo (LF), SERPAJ, Amnesty International, CORREPI, CELS	Campañas ciudadanas de prevención y sensibilización (jornadas, encuentros, talleres)
5	<b>Educación No Formal</b>	Asociación de Guías Argentinas, Scouts de Argentina, Asociación Cristiana de Jóvenes, Exploradores del REY, Casa Cambalache; SUMAMPA, Confluencia, Acción Educativa, FOC	Entrega de bienes diversos (materiales, equipos, vestimenta, comida, etc.)
6	<b>Derechos de la Infancia</b>	ADI, Felices los niños, Obra del Padre Graci; juegotecas populares; <b>C&amp;A</b>	Articulación con diversos actores sociales, especialmente con el Estado
7	<b>Emergencias</b>	Bomberos Voluntarios, <b>Cruz Roja</b> Argentina, Defensa Civil	
8	<b>Adultos Mayores, Tercera Edad</b>	FAIDEA, Centros de jubilados	Publicación y difusión de experiencias
9	<b>Juventud</b>	Scouts de Argentina, Guías Argentinas, asociación Cristiana de Jóvenes, Federaciones Universitarias, <b>Rotarac</b> , Club de Leones; tribus urbanas	Promoción de legislación específica en diversas temáticas (medioambiente, juventud, discapacidad, etc.)
10	<b>Desarrollo Social Comunitario</b>	SEHAS, <b>IIED-AL</b> , FVC, INDES, FUNDAPAZ, organizaciones barriales	Participación y 'influencia' en la definición de políticas y programas sociales estatales
11	<b>Educación para la Salud, SIDA/HIV Salud mental</b>	Fundación Huésped, Cruz Roja Asociación de Psicólogos de Buenos Aires, Hospital Borda	
12	<b>Apoyo hospitalario</b>	<b>Damas de Rosa</b> , Cooperadoras Hospitalarias, Voluntarias Hospitalarias	Movilizaciones, marchas, 'piquetes', 'cacerolazos'.

13	<b>Apoyo a la educación formal</b>	Cooperadoras Escolares, Redes de Apoyo Escolar, Fundación SES, Comedores Comunitarios
14	<b>Servicio Social Asistencial</b>	Club de Leones, Rotarac, Ejército de Salvación, <b>Caritas</b> , SIPAM, Cruz Roja, <b>MASSALIN</b>
15	<b>Acción ciudadana</b>	Asambleas barriales; consejos asesores; comités de vigilancia locales, <b>FRENAPO</b>

**FUENTE:** elaboración propia en base a información diversa recogida para el presente informe INSTITUTO INTERNACIONAL DE MEDIOAMBIENTE Y DESARROLLO, IIED-AL <sup>14</sup>

El IIED-AL fue establecido legalmente en mayo de 1988 en la República Argentina para continuar las actividades iniciadas en 1979 como oficina regional del International Institute for Environment and Development (IIED) con sede en Londres, Inglaterra.

La misión actual del IIED-AL es "contribuir al desarrollo de sociedades más justas, participativas, democráticas y sustentables, a través de la realización, promoción y difusión de proyectos de investigación, acción directa, asistencia técnica y capacitación en temas de medio ambiente, desarrollo socioeconómico y procesos de urbanización".

El staff de la institución es sumamente fluctuante, y depende de la cantidad de proyectos que se estén ejecutando; sin embargo, es posible decir que alrededor de 20 profesionales o técnicos laboran a tiempo completo de manera continuada, provenientes de muy diversas disciplinas (sociólogos, arquitectos, biólogos, trabajadores sociales, economistas, diseñadores gráficos, ingenieros, etc.). Su estructura actual cuenta con: a) Board de Directores (miembros internacionales), b) Comité Ejecutivo (4 Directores de Areas), c) Director Ejecutivo (1 Director de Area, cargo rotativo), d) Areas de Trabajo: "Acción Comunitaria", "Medio Ambiente", "Historia y Desarrollo Urbano" y "Pobreza y Desarrollo Social" y, finalmente, e) Administración institucional. De cada una de las áreas participa personal voluntario rotativo, en general, estudiantes universitarios o jóvenes profesionales que buscan completar su formación en diseño y ejecución de programas de desarrollo social.

Su presupuesto anual actual de los últimos años a rondado los 800.000 u\$s, siendo las principales fuentes de recursos: Estado (35%), Organismos Multilaterales (25%), Cooperación Bilateral (20%), Empresa Privadas (15%) y Otros (5%).

Si bien no existe en la institución una política definida de captación e incorporación de personal voluntario, anualmente alrededor de 10 profesionales jóvenes provenientes de diferentes universidades realizan tareas de apoyo a las diversas áreas de la organización.

### **ASOCIACION MUTUAL ISRAELITA ARGENTINA, AMIA <sup>15</sup>**

<sup>14</sup> Datos extraídos de BOMBAROLO & PEREZ COSCIO (1998)

Es la institución más importante de servicios a la comunidad judía de Argentina. Su misión es apoyar y promover acciones de bien público, asistencia social, educación y empleo e impulsar el desarrollo individual y colectivo de la comunidad judía.

La AMIA esta dividida en nueve departamentos: Departamento de Socios, Consejo central de educación judía argentina, C.O.D.L.A. (centro ocupacional y de desarrollo laboral), Departamento de acción social, Federación de comunidades judías de la República Argentina, Centro de documentación e información sobre judaísmo "Marc Turkow", Departamento de cultura, Departamento de Sepelios, Superior Rabinato de la República Argentina.

Trabajan en la organización aproximadamente 200 personas rentadas y 60 voluntarios (sin incluir a la Comisión Directiva).

Los beneficiarios de sus acciones son: 35.000 personas que reciben prestaciones anualmente a través del departamento de Acción Social; 1000 personas anualmente encuentran trabajo a través de C.O.D.L.A; 26 instituciones y 9 movimientos juveniles reciben subsidios; mas de 2.500 adultos mayores concurren a los centros de la tercera edad; 300 personas con capacidades especiales asisten a las actividades coordinadas por al Secretaria de discapacidad; apoya a 39 escuelas de la red escolar Judía.

La institución se financia con: 20.000 socios aportan con su cuota mensual; ingresos generados por los sepelios; donaciones de particulares; convenios de colaboración con el sector empresario; organismos y fundaciones nacionales e internacionales que financian proyectos específicos.

## **SCOUTS DE ARGENTINA**

Scouts de Argentina, tiene como misión contribuir al desarrollo integral y la educación permanente de niños, niñas y jóvenes. Nacida en el 1996 como producto de la unificación de la Unión Scouts Católicos Argentinos y la Asociación de Scouts de Argentina, cuenta con más de 50.000 miembros, de los cuales más de 8.500 son adultos voluntarios que realizan la tarea educativa de la entidad.

Desde sus orígenes cuenta con un esquema de capacitación para voluntarios apoyado en tres líneas: la línea de programa de jóvenes, destinada a los voluntarios que trabajan con jóvenes, la línea de gestión institucional, destinada a los voluntarios que lideran o gerencian las diferentes estructuras institucionales, la línea de capacitación de capacitadores, destinadas a los que brindan herramientas prácticas a las dos anteriores.

---

<sup>15</sup> Ver [www.amia.org.ar](http://www.amia.org.ar) , documentos institucionales y el trabajo preparado por Abriola, Mesa y Srur (2001) sobre ORGANIZACIONES DE COLECTIVIDADES Y MIGRANTES, para la Cátedra de "Introducción a la administración de las organizaciones del tercer sector", de la Universidad de San Martín, Buenos Aires, Argentina.

Este esquema de capacitación es parte de la Política Nacional de Recursos Adultos de la organización, la cual se puede resumir en:

- Captación
- Formación para la tarea
- Supervisión y apoyo para la tarea, con el reconocimiento, reubicación y/o el retiro de la organización.

Esta lógica comprende todo el ciclo de vida de los voluntarios/as en la organización. En esta Política existen elementos de Captación y Selección de los Voluntarios (Reclutamiento) sobre la base de perfiles, descripción de funciones, etc.. Un acuerdo mutuo por medio de la adhesión a un compromiso institucional, la puesta en funciones y evaluación del desempeño.

La Formación en función de la tarea que realice, en base a las líneas mencionadas anteriormente, bajo la lógica de la capacitación básica para la tarea y del perfeccionamiento continuo, apoyada por un Coach, un Mentor, un Asesor Personal de Formación.

La Supervisión y apoyo permanente para el desarrollo de la tarea por medio de las estructuras institucionales, comprendiendo el reconocimiento de la labor realizada, la reubicación luego de un período dado en otras funciones, y el retiro de la organización en base a la evaluación de las funciones o por propia iniciativa, por haber cumplido un período determinado, etc..

Actualmente esta lógica que está comenzando a ser innovadora en otras organizaciones de voluntarios, Scouts de Argentina y otras asociaciones nacionales miembros de la Organización Mundial del Movimiento Scout, la implementan desde el año 1993.

#### **iv. Características generales del voluntariado argentino (perfil)**

Incluimos en este capítulo y en varios pasajes de los siguientes, una serie de datos extraídos de una serie de encuestas sobre trabajo voluntario realizadas por Gallup Argentina entre 1998 y el 2002, ya utilizada en otros pasajes de este informe.

La última de estas encuestas fue realizada a inicios del año 2002, y se realizó en base a una muestra nacional (26 localidades) de 1035 personas mayores de 17 años <sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup>El diseño muestral utilizado es del tipo estratificado (en dos subuniversos: Área Metropolitana del GBA y el Resto del País), y polietápico para la selección de las unidades de muestreo. La muestra en su conjunto permite estimaciones con un máximo margen de error del orden del + 3.8% para los totales, con un nivel de confianza del 95%.

Gallup releva un nuevo aumento en el número de voluntarios y voluntarias en el país, pasando del 26% al 32% de la población, en este universo predominan las mujeres y la población mayor de 35 años, resulta importante también el número de voluntarios entre la población universitaria, según muestran los Cuadros N° 12, 13, 14 y 15.

En cuanto a la distribución geográfica de voluntarios y voluntarias en el país, un dato que nos acerca a esta definición puede ser la distribución de OSC que concitan la acción del voluntariado. Acudimos al estudio del BID / PNUD (1998) en el cual se detectaron cerca de 80000 organizaciones, distribuidas geográficamente según se muestra en el Cuadro N° 11.

**Cuadro N° 11**  
**Distribución de las OSC Argentinas según provincias**

Provincias	Número de Organizaciones	Provincias	Número de Organizaciones
Bs. As.	20000	Mendoza	4500
Cap. Fed.	19072	Misiones	630
Catamarca	1134	Neuquén	2500
Chaco	1427	Río Negro	992
Chubut	728	Salta	807
Córdoba	5150	San Juan	1332
Corrientes	407	San Luis	2431
Entre Ríos	2077	Santa Cruz	416
Formosa	304	Santa Fe	5500
Jujuy	501	Santiago del Estero	1093
La Pampa	1700	Tierra del Fuego	350
La Rioja	1084	Tucumán	4818
		<b>Total País</b>	<b>78953</b>

FUENTE: BID / PNUD (1998)

**Cuadro N° 12**  
**Evolución del trabajo voluntario en relación a la población total del país**

VOLUNTARIOS	%
1997	20%
2000	26%
2002	32%

FUENTE: GALLUP (2002)

**Cuadro N° 13**  
**Trabajo voluntario en la Argentina según sexo**

MUJERES	36%
HOMBRES	26%

FUENTE: GALLUP (2002)

**Cuadro N° 14**  
**Trabajo voluntario en la Argentina**  
**según segmento etario**

18-24	28%
25-34	26%
35-49	39%
50-64	33%
65 Y MÁS	27%

FUENTE: GALLUP (2002)

**Cuadro N° 15**  
**Trabajo voluntario en la Argentina**  
**en relación a la población escolar**

PRIM.	25%
SEC.	38%
UNIV.	46%

FUENTE: GALLUP (2002)

#### v. Membresía asociativa

Las REDES de OSC no han sido fuertes ni eficientes en Argentina. Si bien han existido diversos intentos como los de el Encuentro de Entidades No Gubernamentales, Intercambio Hábitat, Confluencia, y el Foro del Sector Social, entre otros, en todos los casos los intentos han sido débiles y varios de ellos han tenido una duración muy limitada.

Los motivos de esta debilidad son múltiples, y los protagonistas de tales intentos los caracterizan en un estudio relativamente reciente<sup>17</sup>, en cinco principales:

- i. debilidad del sector,
- ii. ausencia de apoyo financiero para el funcionamiento de las REDES;
- iii. fuerte cultura dominante ligada al individualismo y el "sálvese quien pueda",
- iv. vinculada a la anterior, falta de solidaridad entre las mismas ONGs y dedicación al proyecto colectivo; y
- v. liderazgos excluyentes que no abrieron a la participación de los miembros de la RED.

<sup>17</sup> Ver BENEVENTE, BOMBAROLO, CUHNA Y VALDERRAMA (2000)

No obstante las dificultades señaladas, si es posible notar numerosas redes sociales temáticas, o barriales de organizaciones que trabajan por algún fin específico (redes de organizaciones de salud, dedicadas a atención de niños y/o tercera edad, redes medioambientales o vinculadas al desarrollo urbano, etc.).

Detallamos a continuación dos experiencias bien diversas en las que se agrupan OSC y concitan también a adscripción del voluntariado, estas son el Foro del Sector Social y el Frente Nacional Contra la Pobreza .

## **EL FORO DEL SECTOR SOCIAL**

El Foro es una asociación de OSC fundada en 1996, con el objetivo de "...ser una sólida entidad representativa del tercer sector en la Argentina...". Nucleaba a fines del 2001 a cerca de 300 organizaciones de todo el país, entre las que se encontraban organizaciones de peso en el heterogéneo universo de la sociedad civil argentina , como Cruz Roja, Cáritas, Fundación Tzedaka, Confederación Vecinalista, y varias otras confederaciones y Fundaciones Empresarias.

Entre sus áreas de trabajo educación, valores y ética, legal y fiscal y salud. En sus cinco años de existencia realizó diversas actividades de divulgación y formación sobre el tema 'voluntariado'.

Si bien existió la intención de abrir aún más el abanico de organizaciones incluidas en el Foro, incorporando a miembros 'menos institucionalizados' o representantes de asociaciones de base, esto no se había logrado a inicios del 2002, período en el cual la institución ingresó en una crisis financiera y de representatividad que la deja al borde la inoperancia.

Edmundo Schugurensky, uno de los fundadores y director ejecutivo de la institución por varios años, manifiesta su preocupación por la enorme promoción que en los últimos años ha tenido el desarrollo del Tercer Sector y del voluntariado social, y dice "...siento gran confusión respecto al voluntariado y su inclusión en organizaciones sin fines de lucro; pienso que las organizaciones no gubernamentales, son una alternativa a las posibilidades que brindan los partidos políticos, los clubes de afinidad, las actividades relacionadas con los credos, etc., son posibilidades de realización para la acción personal, e incluyen cada vez a más personas. Y que está bien que así sea. Pero en ocasiones siento temor de que toda esta promoción del Tercer Sector se reduzca a una manera de conseguir mano de obra barata para tareas que otrora eran de responsabilidad indelegable del Estado..." (de entrevista personal).

## **FRENTE NACIONAL CONTRA LA POBREZA, FRENAPO**

El Frenapo se crea en 1999 a partir de la iniciativa de un reducido número de organizaciones sociales y centenares de voluntarias y voluntarios de todo el país.

El movimiento está formado por organizaciones sociales de todo el país, entre otras, por la Central de Trabajadores Argentinos (CTA), la Asamblea de Pequeños y Medianos Empresarios (Apyme), el Instituto Movilizador de Fondos Cooperativos, la Federación Agraria Argentina, Abuelas de Plaza de Mayo, Madres de Plaza de Mayo Línea Fundadora, el Movimiento Ecuaménico por los Derechos Humanos, el Servicio Paz y Justicia (Serpaj), el Centro de Estudios Legales y Sociales (CELS), la Comunidad judía Bet El, la Mesa Coordinadora Nacional de Jubilados y Pensionados, la Federación Universitaria Argentina (FUA) y el Consejo Interuniversitario Nacional (CIN).

El Frente cuenta con juntas promotoras a nivel local (generalmente en cada partido se forma una junta), que tienen sus representantes ante la asamblea nacional, órgano que decide –mediante votación– cuáles son los objetivos y las acciones a realizar por las organizaciones en su conjunto.

El FRENAPO convocó a una consulta popular -la Constitución Nacional prevé la figura de votación voluntaria como paso previo para que una propuesta sea tratada en el Congreso- para los días 13, 14 y 15 de diciembre del 2001. La iniciativa, que tuvo como objetivo motivador la consigna "...ningún hogar pobre en Argentina...". La propuesta propone asegurar a todos los hogares argentinos un ingreso que les permita situarse por encima de la línea de pobreza mediante la generación de un "shock distributivo" por la implementación de un Seguro de Empleo y Formación, que garantice 380 pesos mensuales para los jefes y jefas de hogar desocupados, una asignación universal de 60 pesos por cada hijo menor de 18 años y 150 para los mayores sin ningún tipo de cobertura previsional.

A la votación asistieron cerca de 3 millones de personas en todo el país que votaron a favor del SI para la implementación de la propuesta; si bien el gobierno no avaló el resultado obtenido el FRENAPO se constituyó en un actor social que nuclea una enorme cantidad de organizaciones y voluntarios con una fuerte motivación social y política, aunque no necesariamente partidaria.

## **10. ALGUNOS CUESTIONAMIENTOS Y PROPUESTAS RELEVANTES**

---

Hemos revisado a lo largo del presente informe, el estado de situación de la 'cuestión del voluntariado' en la Argentina. La documentación existente es abundante y buena parte de ella ha podido ser procesada en este documento.

En términos de cerrar el trabajo con aportes concretos para la formulación de una política pública promotora del voluntariado, arriesgamos preliminarmente algunas conclusiones derivadas del análisis realizado; estas son:



1. resulta necesario definir con mucha precisión **el sentido que se pretenderá dar a la promoción del trabajo voluntario**; resultan demasiado frecuentes las cuestiones a las políticas y programas que no expresan con claridad el objetivo último de su tarea de apoyo al voluntariado, confundiéndose muchas veces con acciones de cooptación de mano de obra para beneficio institucional;
2. en relación al punto anterior, parece conveniente que la promoción de un voluntariado ciudadano, creativo y formador de una sociedad más justa y participativa, se asiente en el apoyo de las **manifestaciones colectivas surgidas de los mismo voluntarios y voluntarias**, más que la promoción de 'menús' de actividades normadas y rígidas, que no necesariamente contribuyen a generar aquel voluntariado deseado;
3. resulta necesario **reconocer acciones de voluntariado 'no tradicionales'** que amplíen aquella concepción restringida de 'ayuda al desvalido'; para ello, puede ser interesante incluir en la política la promoción de la participación voluntaria ciudadana en espacios de relación y control de la política pública, como mesas de concertación, comités asesores, etc. ; del mismo modo, ampliar la red institucional con la que habitualmente se encaran las tareas de voluntariado (organizaciones de asistencia tradicionales), democratizando la acción y apoyando también (o especialmente) a organizaciones vecinales, barriales o informales que abundan en la vida cotidiana de nuestras sociedades;
4. será necesario también elegir un camino que permita **una cobertura legal más amplia al trabajo voluntario, aumentando el reconocimiento social** y los deberes que para con ellos y ellas tienen las organizaciones para las que trabajan; aunque será necesario cuidar, al mismo tiempo, que tal normativa no obstaculice y 'atemorice' a las organizaciones a la hora de incorporar voluntariado;
5. pareciera de vital importancia la implementación de **sistemas de información y vínculo entre las 'vocaciones voluntarias' y las 'necesidades de apoyo'**, aunque habrá que tener cuidado en el establecimiento de este vínculo, en no generar relaciones de dependencia o reforzar asimetrías sociales;
6. en relación al punto anterior, resulta significativa la potenciación de las acciones voluntarias a nivel de refuerzo de redes locales; podría ser un buen ámbito de **promoción de acciones del voluntariado, la generación de procesos participativos de desarrollo local** (planes de desarrollo local que en muchos municipios ya se llevan adelante) donde voluntarios y voluntarias puedan libremente canalizar sus energías creativas en bien de su propia comunidad evitando los 'listados impersonales' poco estimulantes para quien desea integrarse a un proyecto colectivo con otros y otras;
7. desde la misma visión 'integradora', será de gran valor trabajar los temas de voluntariado conjuntamente con los de fortalecimiento de las organizaciones de la

sociedad civil; en ese marco, la propuesta es **diseñar acciones de formación que complementen o desde donde se 'reformulen' los tradicionales formatos** de cursos de 'liderazgo', 'captación de voluntarios', 'buen uso del tiempo libre' y otros del tipo; las curriculas de formación deberán estar en función de la promoción de valores de ciudadanía y equidad y dirigidos a fortalecer la acción específica identificada por la/el/los/las voluntarias;

8. será de vital importancia apoyar la política de acción del voluntariado con un **'fondo específico' para tal fin**, que permita realizar pequeños aportes para el sostenimiento o lanzamiento de múltiples y variadas actividades colectivas de significado para la promoción que se desea realizar, rompiendo con las tradicionales acciones promovidas y recreando un estímulo adicional para quienes deseen involucrarse en actividades voluntarias; aquí nuevamente juega un papel importante la relación con la política de fortalecimiento de las OSC;
9. es muy importante que la política pública involucre las acciones de **'voluntariado corporativo'**; **es posible generar espacios de intercambio horizontal** entre voluntarias y voluntarios de la misma localidad, unos de empresas, otros vecinos de barrios linderos, y generar mecanismos de promoción de 'igualdad' y de establecimiento de vínculos horizontales y generación / transferencia de capital social entre grupos, sectores o clases;
10. otro ámbito donde resulta importante la labor que se pueda realizar desde una política pública, es el sistema educativo formal; las experiencias de 'educación democrática' y formación en valores como la solidaridad y la ciudadanía no son muy habituales en la región y menos aún las de formación de una acción solidaria basada en la equidad y la justicia, más que en la caridad; puede ser de gran valor trabajar conjuntamente con organismos nacionales y locales encargados de la **educación pública** (primaria, secundaria y universitaria) en el armado de propuestas conjuntas de promoción del voluntariado infantil juvenil a nivel local;
11. en un marco de transformaciones del Estado en todos sus niveles (estado mínimo producto de la aplicación de políticas neoliberales), es difícil pensar en la definición de una Política Nacional de Voluntariado que logre trascender el concepto de **coptación de las organizaciones de voluntarios** para cuestiones clientelares y logre robustecer la acción de la sociedad civil que se plasme en un proceso de concertación y construcción social que otorguen nuevos sentidos a la palabra democracia, ciudadanía, trabajo voluntario, etc.

Aquí termina este informe sobre el 'estado del arte del tema voluntariado' en la Argentina. Si bien el concepto ha sido puesto en el escenario académico y político con fuerza en los últimos años, la cuestión de la acción colectiva solidaria no es nueva en el

país. No son abundantes los estudios que analizan este tema de manera seria y sistemática, sin embargo, hemos intentado presentar en este trabajo un panorama completo de las investigaciones y acciones llevadas a cabo en el país.

En el intento de sintetizar la información existente, ha quedado sin incluir en el texto mucho material sobre la acción de centenares de organizaciones que cotidianamente realizan acciones solidarias y ciudadanas promoviendo la acción voluntaria y varios testimonios de personas que día a día trabajan en esta dirección.

Queda para un próximo capítulo la realización de un análisis más profundo de cada uno de los interrogantes y áreas problemáticas planteadas en estas páginas.

## 11. BIBLIOGRAFÍA SOBRE VOLUNTARIADO EN ARGENTINA

**BANCO MUNDIAL (2001).** "Niveles y determinantes del capital social de Argentina". Departamento de Reducción de la Pobreza y Gestión Económica. Departamento de Gestión de País: Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay. Región de Latinoamérica y El Caribe. Buenos Aires, Argentina.

**BENEVENTE, BOMBAROLO, CUHNA Y VALDERRAMA (2000),** "La sostenibilidad de las ONGs latinoamericanas", ediciones ALOP, Asociación Latinoamericana de Organizaciones de Promoción, Quito, Ecuador.

**BERTUCCI, J. (2002).** "Una tendencia en ascenso - El voluntariado fortalece nuestra sociedad civil". [www.cambiocultural.com.ar](http://www.cambiocultural.com.ar)

**BID (1998).** "Con Juntos. Sociedad Civil en la Argentina", Consejo Asesor de la Sociedad Civil del BID en Argentina, Buenos Aires.

**BID / PNUD (1998),** "El Capital Social en la Argentina", BID / PNUD, Buenos Aires.

**BID / PNUD (2000),** "Índice de Desarrollo de la Sociedad Civil en Argentina. Formosa. Jujuy, Mendoza, Río Negro y Santa Fe." PNUD/ BID. Buenos Aires. Argentina

**BID, PNUD, BANCO MUNDIAL (1999),** "Las Organizaciones de la Sociedad Civil en el ordenamiento legal argentino. Cuatro propuestas para el cambio. Instrumentos para el mejoramiento del marco jurídico, tributario y organismos de control", Buenos Aires, Argentina.

**BID, PNUD, BANCO MUNDIAL (1999),** "Las Organizaciones de la Sociedad Civil en el ordenamiento legal argentino", Buenos Aires, Argentina.

**BOMBAROLO, FELIX (1996),** "Desarrollo: ¿hacia un nuevo modelo?", en Revista Enoikos No 9, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

**BOMBAROLO & PEREZ COSCIO (1998),** "Cambio y fortalecimiento institucional de las ONGs en Argentina", en "Cambio y fortalecimiento institucional de las ONGs en América Latina", compilado por M. Valderrama y L.P. Coscio, Ediciones FICONG / ALOP, Buenos Aires, Argentina.

**BUSTELO, E. (1995).** "El abrazo", en Revista Enoikos No 9, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

**CACID, Centro Argentino de Cooperación Internacional y Desarrollo. (2001)** "Informe Final del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil". Global Youth Service Day (DGSVJ) y CACID, Buenos Aires, Argentina.

**CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES (2000)** "Proyecto de Ley sobre Voluntariado Social." Buenos Aires, Argentina.

**CARDELLI, KESSLER & ROSENFELD (1995).** "Las lógicas de acción de las asociaciones de voluntarias. Los espacios del altruismo y la promoción de derechos", en 'Público y Privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina'; UNICEF/ LOSADA, Buenos Aires, Argentina

**CENSI, F. (2002).** "Comparaciones Internacionales. El tercer sector debe crecer aún más en nuestro país". [www.cambiocultural.com.ar](http://www.cambiocultural.com.ar)

**CENOC (1998).** "Hacia la construcción del Tercer Sector en Argentina" Secretaría de Desarrollo Social de la Nación, Buenos Aires.

**CENOC, (2000).** "Informe de Gestión (1995 - 1999)", Secretaría de Desarrollo Social, Presidencia de la Nación, Buenos Aires, Argentina.

**CENOC, (2000).** "Informe sobre el marco legal del voluntariado y de las instituciones sin fines de lucro", documento de trabajo elaborado por Canova, Director de la Comisión Legal y Fiscal del Foro del Sector Social, Buenos Aires, Argentina.

**CENOC, (2001).** "Boletines Informativos del Año Internacional de los Voluntarios", Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente Buenos Aires, Argentina.

**CENOC, (2001).** "Conceptos centrales del Proyecto de Ley sobre Régimen de Voluntariado Social". Documento de Trabajo Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente Buenos Aires, Argentina.

**CENOC, (2001).** "Concurso Nacional para la Promoción de Experiencias con Trabajo Voluntario AIV 2001" Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente Buenos Aires, Argentina.

**CENOC, (2001).** "Actas del Comité Nacional del AIV 2001". Comité Nacional del AIV 2001  
Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente Buenos Aires, Argentina.

**CENOC, (2001).** "Documentos de trabajo sobre voluntariado", Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente Buenos Aires, Argentina

**CIVHA, Coordinación Institucional de Voluntarios Hospitalarios de la Argentina (2001).** Voluntariado Hospitalario. Buenos Aires, Argentina.

**DORMAL & SARLANGUE (2000).** "Informe Preliminar de las distintas iniciativas sobre Legislación en materia de Voluntariado". Centro Coordinador Universitario de Apoyo al Tercer Sector. Universidad Católica Argentina.

**FILMUS & OTROS (1997).** "Perfil de las Organizaciones No Gubernamentales de Argentina", FLACSO para el Banco Mundial, Buenos Aires, Argentina.

**FUNDACIÓN DEL VISO (1994, 2001).** Revista Tercer Sector, colección de ejemplares, Fundación del Viso, Buenos Aires.

**FUNDACIÓN JUAN MINETTI - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA (2000).** Secretaría de Extensión Universitaria. Directorio de Asociaciones Civiles Sin Fines de Lucro de la Ciudad de Córdoba. Argentina

**FUNDACIÓN JUAN MINETTI - UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA (2000).** Secretaría de Extensión Universitaria. "Asociaciones Civiles sin fines de lucro de la Ciudad de Córdoba. Identificación y Dimensión". Córdoba, Argentina.

**FUNDACIÓN LA NACIÓN e INSTITUTO C&A ARGENTINA (2001).** "Apuntes del Seminario de Voluntariado Corporativo". Buenos Aires, Argentina.

**GADIS, Grupo de Análisis y Desarrollo Institucional (1992/1994).** "Directorio de Organizaciones No Gubernamentales Argentinas de Promoción y Desarrollo", GADIS. Buenos Aires, Argentina.

**GADIS-PNUD (1997).** "Confines sociales. Organizaciones de la Sociedad Civil de Promoción y Desarrollo en la Argentina", GADIS-PNUD, Buenos Aires, Argentina.

**GALLUP (1998),** "Segundo Estudio sobre Trabajo Voluntario y Donaciones en Argentina", preparada para el Foro del Sector Social - PNUD, Buenos Aires, Argentina.

**GALLUP (2000),** "Informe. Estudio sobre Trabajo Voluntario", Gallup Argentina, Buenos Aires, Argentina.

**GALLUP (2002),** "Perfil de los Trabajadores Voluntarios", preparada para el Diario La Nación, Buenos Aires, Argentina.

**GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES. (2000).** "Programa de Solidaridad y voluntariado, Uno por Otro". Secretaría de Promoción Social.

**GRUPO DE PENSAMIENTO SOCIAL DE LA IGLESIA (2000),** Proyecto de Ley de Voluntariado Social de Caritas, Buenos Aires. Argentina

**HISTORIAS COMUNITARIAS (2000)** [www.goworks.com.ar](http://www.goworks.com.ar)

**H. CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA NACIÓN. COMISIÓN DE ASUNTOS COOPERATIVOS, MUTUALES Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SUBCOMISIÓN DE ONG'S (1999).** La Columna Parlamentaria para las Ong's. Boletín, Buenos Aires. Argentina

**H. CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA NACIÓN. COMISIÓN DE ASUNTOS COOPERATIVOS, MUTUALES Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SUBCOMISIÓN DE ONG'S (1999/2001).** "Varios proyectos de Ley de Voluntariado Social". Buenos Aires. Argentina

**H. CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA NACIÓN. COMISIÓN DE ASUNTOS COOPERATIVOS, MUTUALES Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SUBCOMISIÓN DE ONG'S (2001).** "Transcripciones taquigráficas de la presentación del Proyecto de Ley de Voluntariado. 14 de Mayo de 2001". Buenos Aires. Argentina

**H. CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA NACIÓN. COMISIÓN DE ASUNTOS COOPERATIVOS, MUTUALES Y ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES SUBCOMISIÓN DE ONG'S (2001).** "Proyecto de Ley de Voluntariado presentado en la Audiencia Pública del 14 de Mayo de 2001", Buenos Aires. Argentina

**ICNL, International Center for Not-for- Profit Law (1999).** La Legislación Vigente para el Sector Privado y Sin Fines de Lucro en la Argentina. [www.icnl.org](http://www.icnl.org)

**INSTITUTO C&A. ARGENTINA (2001).** "Acción y Participación, Boletín del Instituto C&A". Buenos Aires, Argentina.

**INSUA EDITH, (1999),** "Heterogeneidad jurídica-cultural y Voluntarios en las organizaciones de la sociedad civil de Argentina", Documento de debate, presentado en seminario del ISTR, "Hacia un desarrollo con ciudadanía", Santiago de Chile.

**KAKOLI ROY & SUZANNE ZIEMEK, (2001),** "On the Economics of Volunteering", Center for Development Research (ZEF) and United Nations Volunteers.

**LA NACIÓN (2001).** "Voluntariado: El capital social del nuevo milenio". Suplemento Solidario Diario La Nación, Buenos Aires. Argentina.

**LA NACIÓN (2001).** "Voluntariado: Empresarial". Suplemento Solidario Diario La Nación, Buenos Aires. Argentina.

**LA NACIÓN (2002).** "Compromiso Ciudadano". Suplemento Solidario Diario La Nación, Buenos Aires. Argentina.

**MDS&MA, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE (2001),** "Programa de Jóvenes por el Medio Ambiente", documento de trabajo, Secretaría de Medio Ambiente, Buenos Aires, Argentina.

**MDS&MA, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE (2001)**, “Voluntariado Ambiental. Una respuesta solidaria por el medio ambiente”. Buenos Aires, Argentina. [www.medioambiente.gov.ar/jovenes](http://www.medioambiente.gov.ar/jovenes)

**MDS&MA, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE (2001)**, “Manual Operativo del Programa Nacional Jóvenes X Jóvenes”. Dirección Nacional de la Juventud, Buenos Aires, Argentina.

**MDS&MA, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTE (2000/2001)**, “Documentos de trabajos para el diseño del Programa de Voluntariado Social y Pobreza. CENOC, Plan Solidaridad y Secretaría Técnica del Consejo Federal de Desarrollo Social.” Buenos Aires, Argentina.

**ME, MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2001)**, “Cartilla para Docentes, en el Año Internacional de los Voluntarios”. Programa Escuela y Comunidad. Buenos Aires, Argentina.

**ME, MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2000)**, “La solidaridad como aprendizaje. Actas del 2do. Seminario de Educación y Servicio Comunitario”. Programa Escuela y Comunidad. Buenos Aires, Argentina.

**ME, MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2000)**, “Escuela, Ambiente y Comunidad. Manual de Capacitación Docente Fundación Educambiente.”. Programa Escuela y Comunidad. Buenos Aires, Argentina.

**MI, MINISTERIO DEL INTERIOR (2000)**, “Programa Nacional de Trabajo Voluntario 2000/2003 Documento de Presentación”. Buenos Aires, Argentina.

**MUNICIPALIDAD DE AVELLANEDA (2001)**, “Programa de Voluntariado Social Entre Todos”. Avellaneda. Argentina

**MUNICIPALIDAD DE AVELLANEDA, CONCEJO DELIBERANTE (2001)**, “Ordenanza Municipal de Voluntariado Social”. Avellaneda. Argentina

**MUNICIPALIDAD DE ROSARIO (2001)**, “Guía de Instituciones Voluntarias de Rosario”. Rosario, Argentina.

**MUNICIPALIDAD DE ROSARIO (2001)**, “Guía de Actividades del AIV Rosario”. Rosario, Argentina.

**MUNICIPALIDAD DE ROSARIO (2001)**. “Grupos y Organizaciones Juveniles de Rosario”. Rosario , Argentina.

**PNUD / BID (2000)**, "Índice de desarrollo de la Sociedad Civil en la Argentina", PNUD / BID, Buenos Aires, Argentina.



**REVISTA APERTURA (2000)**, "Empresa y Comunidad. Guía del Tercer Sector". Buenos Aires, Argentina.

**REVISTA VIVA, CLARÍN (17/12/2000)**. Vacaciones Diferentes. Turismo Solidario. Buenos Aires, Argentina.

**REVISTA VIVA, CLARÍN (03/12/2000)**. Capital Social. La riqueza Invisible de la Argentina. Buenos Aires, Argentina.

**ROITER MARIO & BOMBAL INES (comp., 2000)**, "Estudios sobre el sector sin fines de lucro en Argentina", CEDES y The Johns Hopkins University, Buenos Aires, Argentina.

**ROITER, LIST, SALAMON & GROPPER (2000)**, "Descubriendo el sector sin fines de lucro en Argentinas: su estructura y su importancia económica", en "Estudios sobre el sector sin fines de lucro en Argentina", CEDES y The Johns Hopkins University, Buenos Aires, Argentina.

**ROITER, MARIO (2001)**, "Apuntes para contribuir a (des)cifrar el sector no lucrativo argentino en el contexto latinoamericano"; ponencia presentada al Tercer Encuentro de la red latinoamericana de ISTR. Buenos Aires, Argentina.

**SCOUTS DE ARGENTINA (2002)**, Política Nacional de Recursos Adultos. Buenos Aires. Argentina.

**SECRETARIA DE PROMOCION SOCIAL, (2001)**, "Guía de servicios sociales", Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

**SECRETARIA DE TURISMO DE LA NACIÓN. ADMINISTRACIÓN DE PARQUES NACIONALES (2000/2001)**. Proyecto: Voluntarios en Parques Nacionales.  
[www.voluntarios.gov.ar](http://www.voluntarios.gov.ar)

**SERVICIO UNCIÓN (2000)**. Escuela de Ciencias Políticas de la UCA. "Administración Pública y Ong's: Diseño e Implementación de Políticas Públicas. Articulación Estado - sociedad civil en el marco de las políticas sociales." Presentación de Lic. María Catalina Nosiglia. CENOC. Panel: Relaciones existentes entre organismos públicos y las organizaciones no gubernamentales en el diseño e implementación de políticas públicas. Buenos Aires, Argentina.

**SERVICIO UNCIÓN (2000)**. Escuela de Ciencias Políticas de la UCA. "II Encuentro Nacional de Docentes Universitarios Católicos Comisión N° 207. Universidad y Voluntariado", Universidad Católica Argentina. Buenos Aires, Argentina.

**SERVICIO UNCIÓN (2000).** Escuela de Ciencias Políticas de la UCA. "Conclusiones de la Primera Jornada de Voluntariado Social". Universidad Católica Argentina. Centro Coordinador Universitario de Apoyo al Tercer Sector. Buenos Aires

**SHAW DE CRITTO SARA & KARL ISTAN, (1998),** "Voluntariado: una forma de hacer y ser", ediciones CENOC y Ediciones CICCUS, Buenos Aires, Argentina.

**THOMPSON, A. (1995).** "¿Qué es el Tercer Sector en la Argentina? Dimensión, alcance y valor agregado de las Organizaciones Sin Fines de Lucro", CEDES, Buenos Aires.

**THOMPSON, A. (1995).** "El Tercer Sector en la Historia Argentina", CEDES, Buenos Aires

**THOMPSON, A. (compilador) (1995).** "Público y privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina", UNICEF / LOSADA, Buenos Aires, 1995.

**VILLARREAL, MARIO Y OTROS. (2000) .** "Solidaridad y responsabilidad estudiantil. La experiencia del Programa de Voluntariado Universitario-UNC. " Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba, Argentina.

**Voluntarios en la red (2000/2001),** Boletines electrónicos varios números  
[www.voluntariosenlared.com](http://www.voluntariosenlared.com)

#### INFORMACIÓN EN WEBS

1. [www.auno.org.ar](http://www.auno.org.ar)
2. [www.buenosaires.gov.ar](http://www.buenosaires.gov.ar)
3. [www.cambiocultural.com.ar](http://www.cambiocultural.com.ar)
4. [www.civilitas.com.ar](http://www.civilitas.com.ar)
5. [www.cpcecf.org.ar](http://www.cpcecf.org.ar)
6. [www.consejodelaninez.com.ar](http://www.consejodelaninez.com.ar)
7. [www.concaritas.org.ar](http://www.concaritas.org.ar)
8. [www.cuzroja.org.ar](http://www.cuzroja.org.ar)
9. [www.cooperadoras.com.ar](http://www.cooperadoras.com.ar)
10. [www.desarrollosocial.gov.ar](http://www.desarrollosocial.gov.ar)

11. [www.educ.ar](http://www.educ.ar)
12. [www.eyc.me.gov.ar](http://www.eyc.me.gov.ar)
13. [www.forodelsectorsocial.org.ar](http://www.forodelsectorsocial.org.ar)
14. [www.gallup.com.ar](http://www.gallup.com.ar)
15. [www.guiasolidaria.pccp.net.ar](http://www.guiasolidaria.pccp.net.ar)
16. [www.govworks.com.ar](http://www.govworks.com.ar)
17. [www.icnl.org](http://www.icnl.org)
18. [www.medioambiente.gov.ar/jovenes](http://www.medioambiente.gov.ar/jovenes)
19. [www.notimutual.com.ar](http://www.notimutual.com.ar)
20. [www.legislatura.gov.ar](http://www.legislatura.gov.ar)
21. [www.piketes.com.ar](http://www.piketes.com.ar)
22. [www.particip.ar](http://www.particip.ar)
23. [www.poderciudadano.org.ar](http://www.poderciudadano.org.ar)
24. [www.risolidaria.org.ar](http://www.risolidaria.org.ar)
25. [www.rosario.gov.ar](http://www.rosario.gov.ar)
26. [www.sanluis.gov.ar](http://www.sanluis.gov.ar)
27. [www.scouts-de-argentina.org.ar](http://www.scouts-de-argentina.org.ar)
28. [www.uncion.org.ar](http://www.uncion.org.ar)
29. [www.voluntariosenlared.com](http://www.voluntariosenlared.com)
30. [www.voluntarios.gov.ar](http://www.voluntarios.gov.ar)
31. [www.voluntarios.nasha.com](http://www.voluntarios.nasha.com)